

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

I.E.S. SENARA
BABILAFUENTE
(Salamanca)
Junio
2014

Índice

<i>INTRODUCCIÓN</i>	4
Participación en el Proceso de Autoevaluación	4
Resultados	4
Resultados por Criterios	4
Resultados por Sectores	5
Resultados por Preguntas	5
Áreas de Mejora	5
<i>PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN</i>	6
DATOS	6
Tabla I - DATOS	6
Tabla II – PORCENTAJES	6
Tabla III – LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE RESPUESTA NULA	8
Tabla IV – LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE NO SABE / NO CONTESTA	9
Tabla V – PORCENTAJES DE RESPUESTA NULA Y DE NO SABE / NO CONTESTA POR CRITERIOS	10
OBSERVACIONES	10
CONCLUSIONES	10
<i>RESULTADOS</i>	12
RESULTADOS POR CRITERIOS	12
DATOS	12
Tabla VI – VALORACIÓN MEDIA POR CRITERIO Y GRUPO	12
Gráfico 1 – VALORACIÓN DE CRITERIOS	14
Tabla VII – CONSENSO ESTADÍSTICO DE PREGUNTAS POR CRITERIO Y GRUPO	15
Gráfico 2 – Consenso LIDERAZGO	16
Gráfico 3 – Consenso PLANIFICACIÓN	16
Gráfico 4 – Consenso PERSONAS	17
Gráfico 5 – Consenso GESTIÓN DE RECURSOS	17
Gráfico 6 – Consenso ORGANIZACIÓN	18
Gráfico 7 – Consenso PROCESO EDUCATIVO	18
Gráfico 8 – Consenso CLIMA ESCOLAR	19
Gráfico 9 – Consenso PARTICIPACIÓN	19
Gráfico 10 – Consenso RESULTADOS EN LOS AGENTES	20
Gráfico 11 – Consenso RESULTADOS EN EL ENTORNO	20
Gráfico 12 – Consenso RESULTADOS CLAVE	21
Gráfico 13 – VALORACIÓN GLOBAL DE CRITERIOS	22

OBSERVACIONES	22
CONCLUSIONES	23
RESULTADOS POR SECTORES	23
Gráfico 14 – MEDIA POR CRITERIO PERSONAL NO DOCENTE	24
Gráfico 15 – Consenso PERSONAL NO DOCENTE (PND)	24
Gráfico 16 – MEDIA POR CRITERIO PROFESORADO	25
Gráfico 17 – Consenso PROFESORADO	25
Gráfico 18 – MEDIA POR CRITERIO FAMILIAS	26
Gráfico 19 – Consenso FAMILIAS	26
Gráfico 20 – MEDIA POR CRITERIO ALUMNADO	27
Gráfico 21 – Consenso ALUMNADO	27
OBSERVACIONES	28
CONCLUSIONES	28
RESULTADOS POR PREGUNTAS	29
Preguntas Más Valoradas	30
Gráfico 22 – Preguntas Más Valoradas	30
Preguntas Menos Valoradas	31
Gráfico 23 – Preguntas Menos Valoradas	31
Tabla VIII – Preguntas con menor puntuación PERSONAL NO DOCENTE	32
Tabla IX – Preguntas con menor puntuación PROFESORADO	32
Tabla X – Preguntas con menor puntuación FAMILIAS	34
Tabla XI – Preguntas con menor puntuación ALUMNADO	34
OBSERVACIONES	36
CONCLUSIONES	38
ÁREAS DE MEJORA	40
Áreas de Mejora Globales	41
Tabla XII – CRITERIOS	40
Tabla XIII – CRITERIOS Ordenados según Valoración Global del Centro	41
Tabla XIV – CRITERIOS Ordenados por Grado de Consenso entre los Sectores	41
Áreas de Mejora por Sectores	43
Tabla XV – Criterios ordenados por valoración de PERSONAL NO DOCENTE de menor a mayor	42
Tabla XVI – Criterios ordenados por valoración de PROFESORADO de menor a mayor	42
Tabla XVII – Criterios ordenados por valoración de FAMILIAS de menor a mayor	44
Tabla XVIII – Criterios ordenados por valoración de ALUMNADO de menor a mayor	44
CONCLUSIONES	45

INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge los resultados de la **Autoevaluación** realizada en el centro escolar, dentro del marco de una **Investigación General** de la calidad organizativa de las instituciones educativas **de Castilla y León**.

Los objetivos básicos que se pretenden conseguir con dicha Autoevaluación son, por un lado, **Apoyar la Mejora de los Centros** y por otro, **Incrementar la Eficacia del Sistema Educativo**.

Las personas a las que va dirigido el cuestionario de Autoevaluación, se agrupan en cuatro colectivos o sectores, a cada uno de los cuales se les entrega un cuestionario personalizado en función de aspectos concretos que puedan afectarles de forma diferenciada.

Son los siguientes:

- ⇒ **PND** – Personal No Docente (Puede que no haya en algunos centros).
- ⇒ **PROFESORADO** – Personal Docente.
- ⇒ **FAMILIAS**.
- ⇒ **ALUMNADO**.

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Se recogen los datos de las personas que componen la Comunidad Educativa del centro, de las que han sido seleccionados para cumplimentar la encuesta y de las que finalmente han accedido a realizarla, tanto en números absolutos como en porcentajes.

Además se incluye un estudio de aquellas preguntas de los cuestionarios que no han sido respondidas (ns/nc) y de las consideradas como nulas.

RESULTADOS

En este segundo apartado se recogen los resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación del centro. Para facilitar su estudio, se dividen atendiendo a los diferentes criterios recogidos en los cuestionarios, según los cuatro sectores implicados y en función de aquellas preguntas consideradas de mayor relevancia en el análisis:

Resultados por Criterios

Se analizan las puntuaciones medias obtenidas en cada criterio y el grado de consenso alcanzado por los diferentes grupos en las valoraciones de cada criterio. Además, se realiza un análisis en

profundidad de aquellos criterios que han obtenido menores puntuaciones con un alto grado de consenso, pues en estos habrá que incidir especialmente al ser considerados como posibles áreas de mejora para el centro.

Resultados por Sectores

En este apartado, los resultados son analizados poniendo especial atención en la valoración que cada sector ha hecho de cada criterio, así como en las diferencias significativas encontradas al comparar las valoraciones entre sectores. Además, se pone especial atención al grado de consenso alcanzado por cada grupo en las respuestas y en comparación con el resto.

Resultados por Preguntas

Se muestran aquellas preguntas del cuestionario que, de manera global, han obtenido una mejor y peor valoración. También, se detectan aquellas preguntas críticas (ns/nc y nulas), ya sea porque no se han querido contestar o porque ha habido dificultades para contestarlas.

ÁREAS DE MEJORA

En función de los resultados obtenidos, y después de practicar sobre ellos un completo análisis, este último punto ofrece una relación de los aspectos y áreas concretas del centro que requieren mejora, para su consideración y evaluación por el equipo de mejora y para el desarrollo efectivo de los Planes de Mejora.

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

DATOS

Para la obtención de los datos, se emplean **Cuestionarios de Evaluación** con una serie de preguntas adaptadas a cada uno de los grupos, basadas en unos ítems bien definidos.

Las tablas que se muestran a continuación, recogen los datos de participación en valores absolutos y porcentajes referidos a cada uno de los cuatro sectores en el proceso de Autoevaluación. Se detalla el total de personas que integran la Comunidad Educativa del centro, las personas recibieron el cuestionario y aquellas que lo respondieron. Queda por tanto reflejada la participación efectiva y relativa.

Tabla I - DATOS

DATOS	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO
TOTAL EN EL CENTRO	5	32	207	242
ENCUESTA ENTREGADA A	5	33	207	242
ENCUESTA RESPONDIDA POR	3	21	64	215

Tabla II – PORCENTAJES

PORCENTAJES	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO
Cuestionarios Entregados sobre Total en el Centro	100,00%	103,13%	100,00%	100,00%
Cuestionarios Respondidos sobre Entregados	60,00%	63,64%	30,92%	88,84%
Cuestionarios Respondidos sobre Total en el Centro	60,00%	65,63%	30,92%	88,84%

En este apartado, es importante, hacer hincapié en la forma en la que los cuatro grupos han contestado las preguntas del cuestionario. Para ello, se presentan unas tablas con aquellas

preguntas que muestran mayores porcentajes de miembros del grupo que han respondido ns/nc y de aquellos cuya respuesta ha sido contada como nula.

Tabla III – LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE RESPUESTA NULA

LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE RESPUESTA NULA												
	PND			PROFESORADO			FAMILIAS			ALUMNADO		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º												
2º												
3º												
4º												
5º												
6º												
7º												
8º												
9º												
10º												

Tabla IV – LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE NO SABE / NO CONTESTA

LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE NS/NC												
	PND			PROFESORADO			FAMILIAS			ALUMNADO		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º	7	33,3	Planificación	42	100,0	Gestión de Recursos	16	98,4	Gestión de Recursos	11	97,7	Gestión de Recursos
2º	10	33,3	Planificación	104	66,7	Resultados Clave	12	21,9	Planificación	34	78,6	Resultados en Agentes
3º				105	47,6	Resultados Clave	6	17,2	Liderazgo	4	29,8	Planificación
4º				26	42,9	Planificación	38	17,2	Clima Escolar	35	25,1	Resultados en Agentes
5º				54	38,1	Organización	40	14,1	Clima Escolar	12	16,3	Gestión de Recursos
6º				82	38,1	Participación	28	12,5	Proceso Educativo	5	14,0	Planificación
7º				66	33,3	Proceso Educativo	9	10,9	Planificación	24	12,1	Proceso Educativo
8º				27	28,6	Planificación	15	10,9	Gestión de Recursos	14	8,8	Gestión de Recursos
9º				30	28,6	Personas	19	9,4	Gestión de Recursos	33	6,5	Participación
10º				43	28,6	Gestión de Recursos	41	9,4	Participación	10	6,0	Gestión de Recursos

Tabla V – PORCENTAJES DE RESPUESTA NULA Y DE NO SABE / NO CONTESTA POR CRITERIOS

Porcentajes de respuesta NULA y de NS/NC por Criterios	PND				PROFESORADO				FAMILIAS				ALUMNADO			
	NS/NC		Nulas		NS/NC		Nulas		NS/NC		Nulas		NS/NC		Nulas	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. LIDERAZGO	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2. PLANIFICACIÓN	1	14,3	0	0,0	5	4,4	0	0,0	1	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3. PERSONAS	0	0,0	0	0,0	1	2,8	0	0,0								
4. GESTIÓN DE RECURSOS	2	33,3	0	0,0	3	3,3	0	0,0	6	13,3	0	0,0	13	14,4	0	0,0
ORGANIZACIÓN-PROCESOS	0	0,0	0	0,0	4	2,0	0	0,0	7	5,8	0	0,0	6	3,9	0	0,0
5. ORGANIZACIÓN	0	0,0	0	0,0	1	2,8	0	0,0								
5A. PROCESO EDUCATIVO					2	2,0	0	0,0	1	1,4	0	0,0	5	4,6	0	0,0
5B. CLIMA ESCOLAR	0	0,0	0	0,0	1	2,4	0	0,0	2	8,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5C. PARTICIPACIÓN	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	16,0	0	0,0	1	3,7	0	0,0
RESULTADOS	0	0,0	0	0,0	2	1,4	0	0,0	3	4,0	0	0,0	1	1,2	0	0,0
6. RESULTADOS EN AGENTES	0	0,0	0	0,0	2	2,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,2	0	0,0
7. RESULTADOS EN ENTORNO	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
8. RESULTADOS CLAVE					0	0,0	0	0,0	3	12,0	0	0,0				

OBSERVACIONES

A la vista de los datos de las *Tablas I y II* observamos que el sector con mayor participación es el del alumnado (89%), seguido del profesorado (66%) y PND (60%). A las familias les cuesta más, con un notable 33%, pese a las circunstancias del centro, que escolariza a alumnos de numerosas poblaciones, cuyos padres en algunos casos no conocen el instituto, y pese a que el centro abrió dos tardes a los padres, para que estos pudieran realizar la autoevaluación en el instituto. El alumnado completó los cuestionarios en la hora de tutoría.

Del estudio de las *Tablas III y IV* comprobamos que ningún sector responde de manera nula a ninguna pregunta porque no es posible, dado como está planteado el cuestionario.

Las preguntas con mayor porcentaje de no contesta (NC) son las referidas al comedor escolar, que no existe, los planes de mejora, que comienzan con esta iniciativa, salvando el de mejora del éxito educativo, los referidos al transporte escolar por parte de alumnos no usuarios de dicho servicio, así como los referidos a la participación o proyecto educativo.

Destaca entre el alumnado el bajo porcentaje de resultados en agentes (1,2%) de NC, frente al 78'6% de NC de la pregunta 34: "Estoy satisfecho con el equipo directivo de mi centro". Se

interpreta esa alta abstención tanto en la radical formulación de la pregunta, como en el posible desconocimiento de que director, jefe de estudios y secretario, más conocidos como tales, integren el equipo directivo.

También se pone de manifiesto que hay conceptos cuyo significado se desconoce, como evacuación, de los que no han oído hablar, pese a que hayan realizado un simulacro de incendio, lo cual refleja una distancia entre la evaluación como herramienta y la comunidad educativa en cuanto a terminología y conocimiento del centro.

CONCLUSIONES

Respecto a aquellos aspectos en los que no se ha contestado por desconocimiento, parece claro que falta difusión de dicha información: PEC, planes de evacuación, horario de biblioteca, participación de la comunidad educativa.

Las reuniones de delegados y las asambleas del AMPA son buenos foros desde los que dar a conocer la labor realizada por el Consejo escolar.

Se valora muy positivamente que el centro haya realizado su primera autoevaluación en diecisiete años de existencia.

RESULTADOS

RESULTADOS POR CRITERIOS

DATOS

Valoración Media

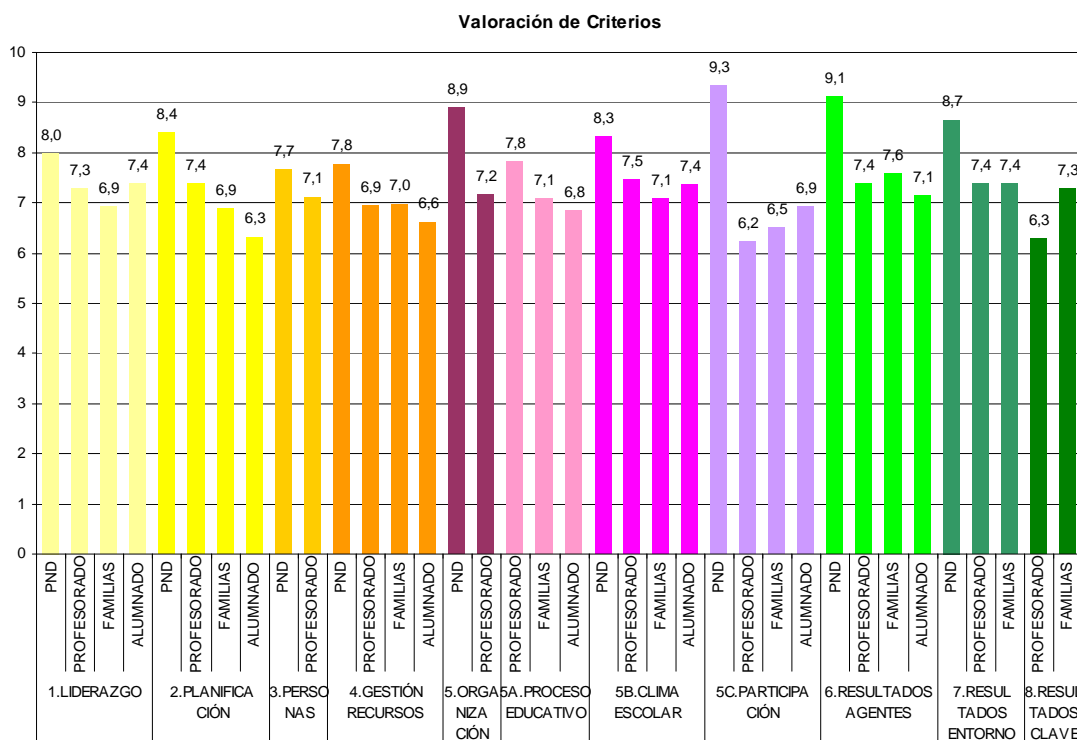
Con el fin de obtener una visión global y comparativa de las opiniones de los cuatro sectores con respecto a los criterios que rigen los cuestionarios, se muestran las puntuaciones medias con las que se ha evaluado cada criterio por cada uno de los cuatro sectores. La última columna muestra la valoración de cada criterio por la Comunidad Educativa del centro como media aritmética entre los cuatro sectores:

Tabla VI – VALORACIÓN MEDIA POR CRITERIO Y GRUPO

VALORACIÓN MEDIA POR CRITERIO Y GRUPO	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO	COMUNIDAD EDUCATIVA
1. LIDERAZGO	8,00	7,27	6,94	7,39	7,29
2. PLANIFICACIÓN	8,40	7,39	6,89	6,32	6,54
3. PERSONAS	7,67	7,13			7,20
4. GESTIÓN DE RECURSOS	7,78	6,94	6,97	6,63	6,73
5. ORGANIZACIÓN	8,89	7,16			7,38
5A. PROCESO EDUCATIVO		7,82	7,07	6,85	6,96
5B. CLIMA ESCOLAR	8,33	7,46	7,08	7,38	7,33
5C. PARTICIPACIÓN	9,33	6,23	6,52	6,92	6,81
6. RESULTADOS EN AGENTES	9,11	7,38	7,59	7,13	7,26
7. RESULTADOS EN ENTORNO	8,67	7,39	7,38		7,43
8. RESULTADOS CLAVE		6,28	7,29		7,04

El siguiente gráfico de barras presenta cada criterio diferenciado con un color y permite comparar la valoración que da cada sector a cada uno de los criterios y la discrepancia de valoración entre sectores. La ausencia de barras en alguno de los criterios, son debidas a la ausencia de preguntas sobre dicho criterio para el sector al que hace referencia:

Gráfico 1 – VALORACIÓN DE CRITERIOS



Consenso Estadístico

Se observa un alto grado de consenso entre los sectores, destacando unas valoraciones medias por criterio y grupo significativamente elevadas: la media más baja la da el profesorado a la participación (6,23%) y la más alta el PND también a la participación (9,23%), criterio que arroja el menor consenso.

Dentro de la comunidad educativa, lo más valorado son los resultados en entorno (7,43%) y lo menos la planificación (6,54%).

Es interesante observar también, el grado de consenso alcanzado por los cuatro sectores a la hora de evaluar un criterio. Esto queda reflejado en la última columna de la tabla que se presenta a continuación:

Gráfico 2 – Consenso LIDERAZGO

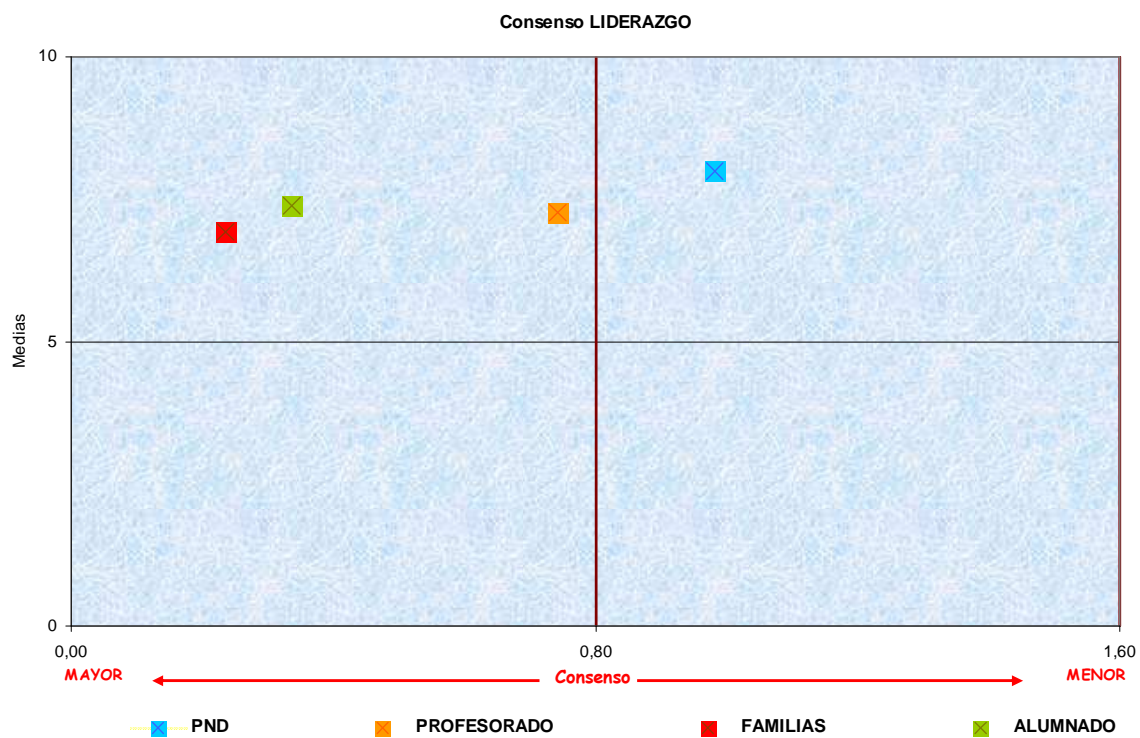


Gráfico 3 – Consenso PLANIFICACIÓN

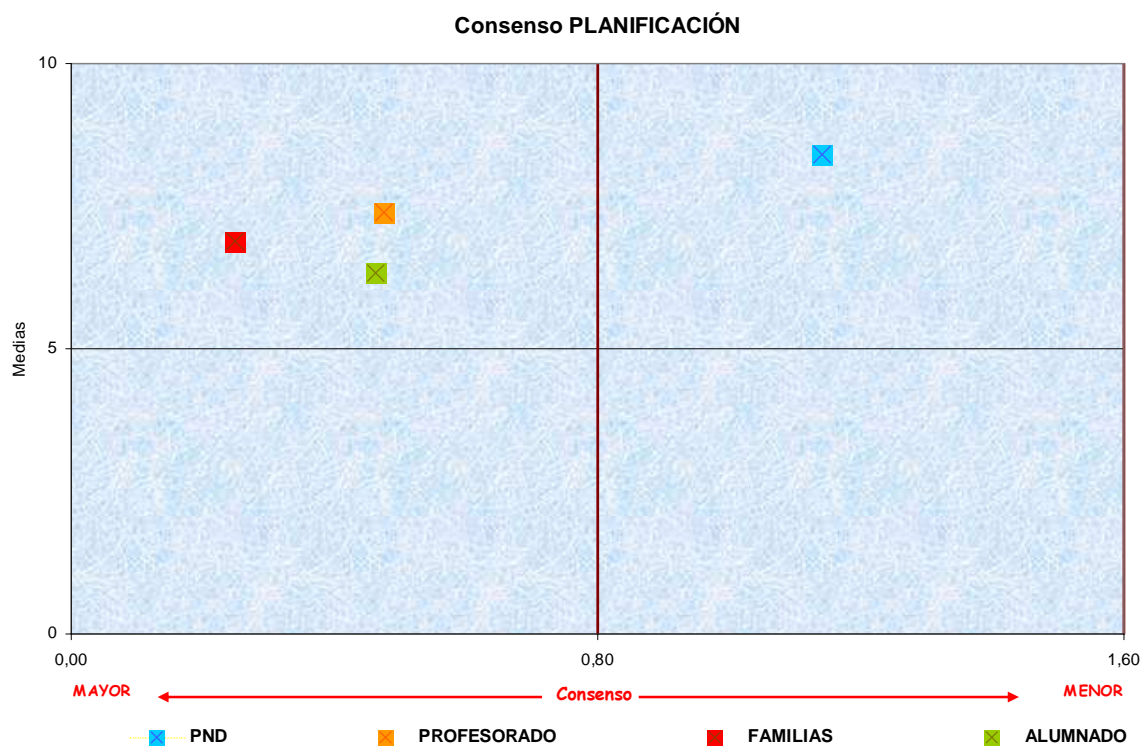


Gráfico 4 – Consenso PERSONAS

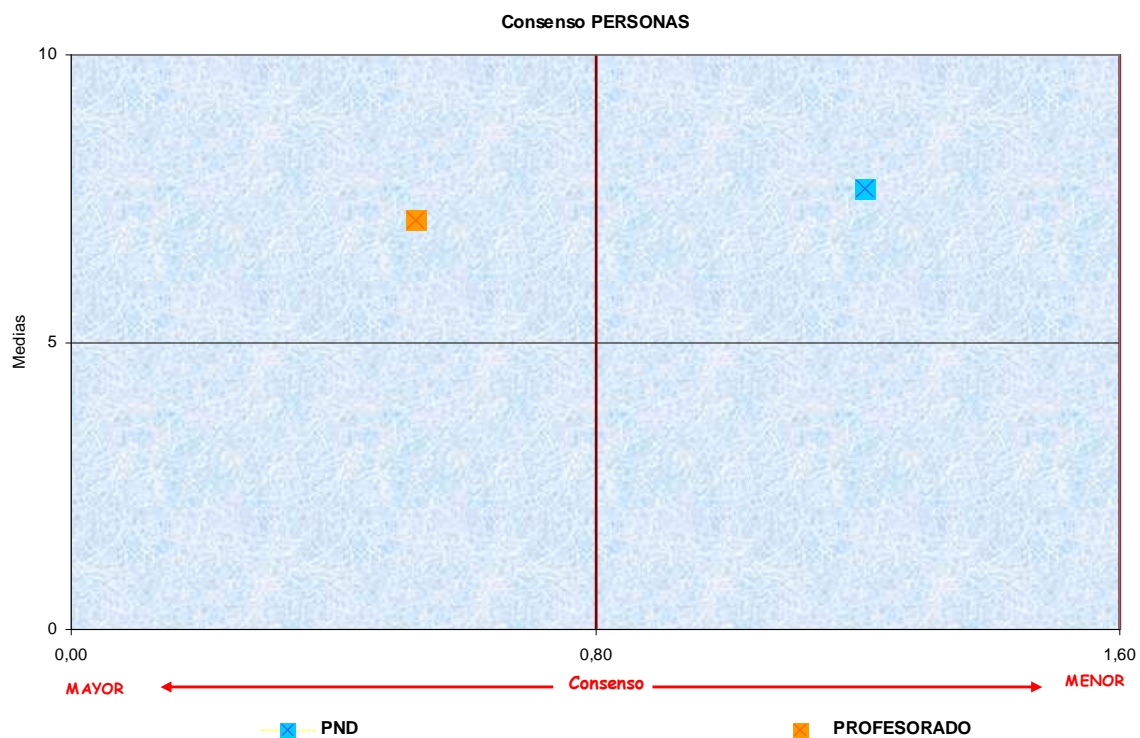


Gráfico 5 – Consenso GESTIÓN DE RECURSOS

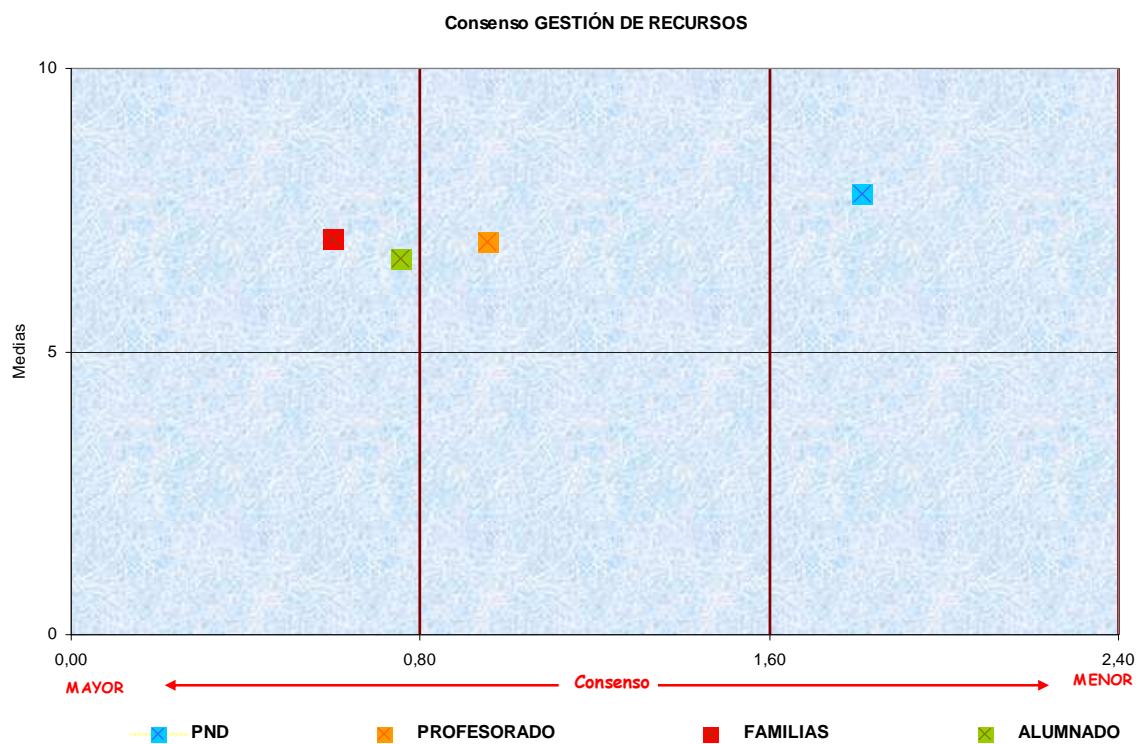


Gráfico 6 – Consenso ORGANIZACIÓN

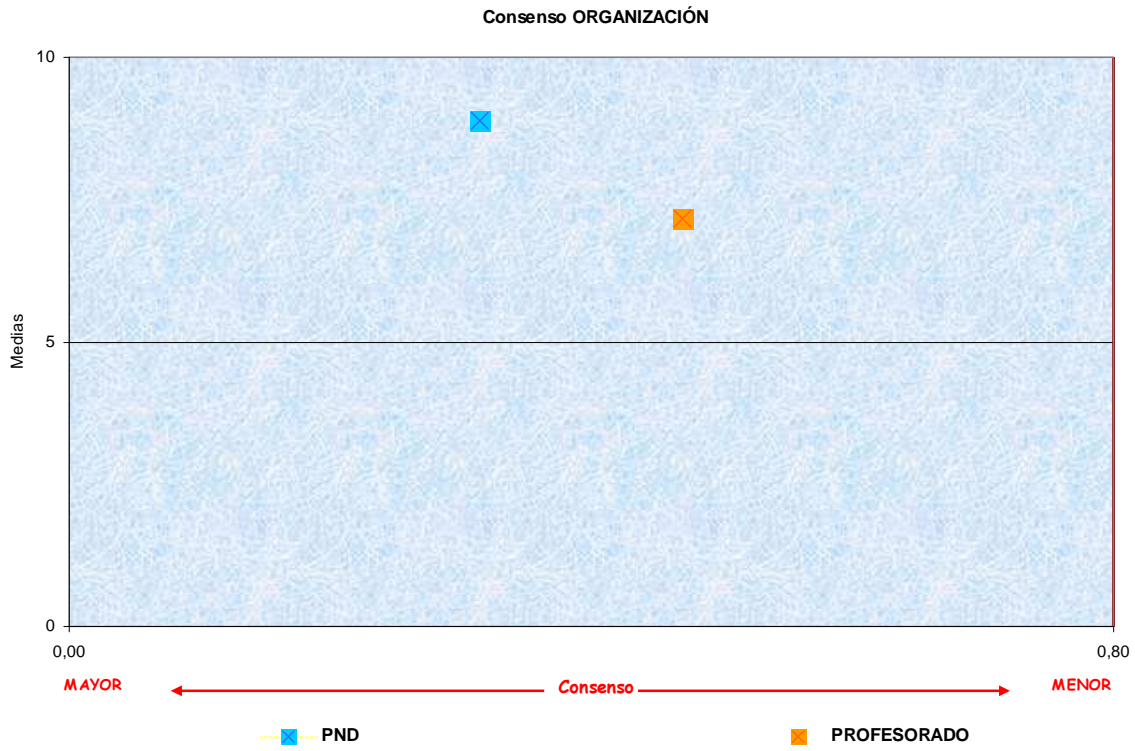


Gráfico 7 – Consenso PROCESO EDUCATIVO

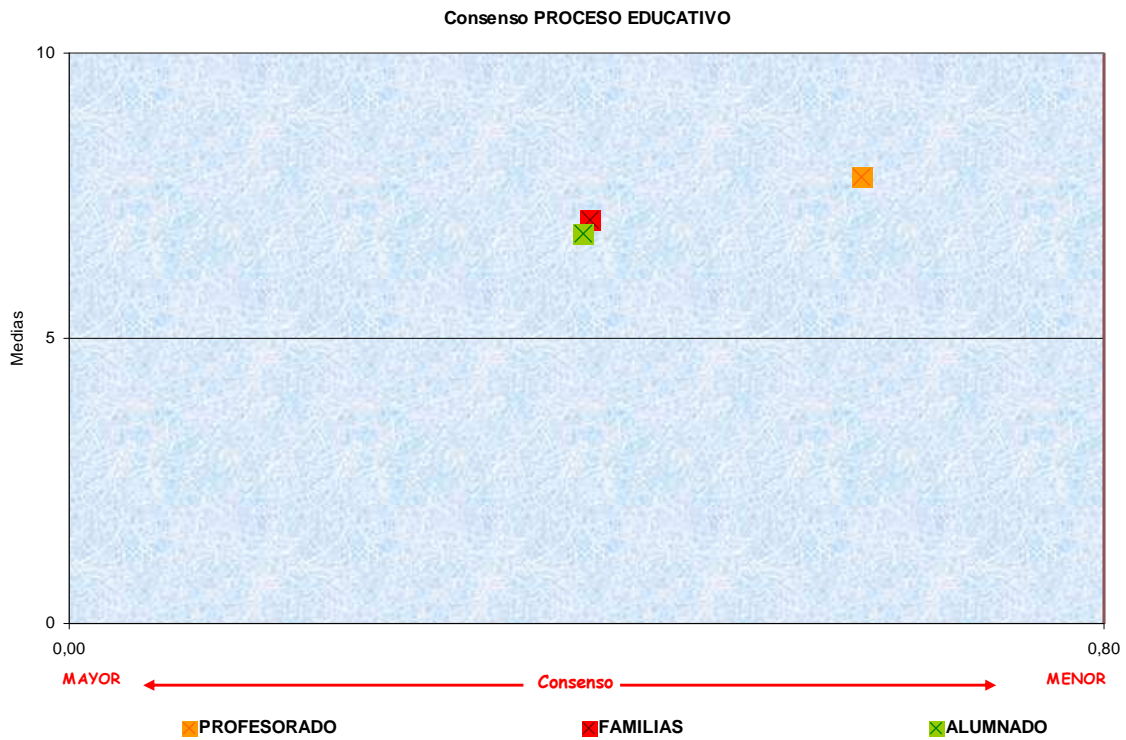


Gráfico 8 – Consenso CLIMA ESCOLAR

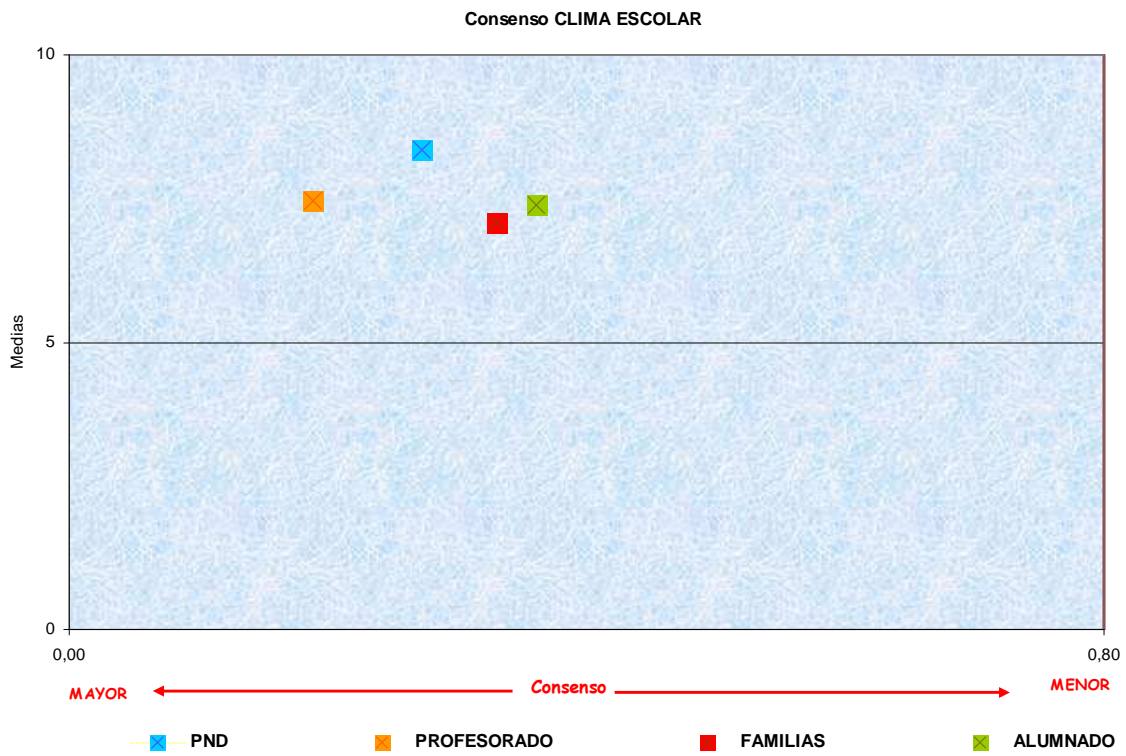


Gráfico 9 – Consenso PARTICIPACIÓN

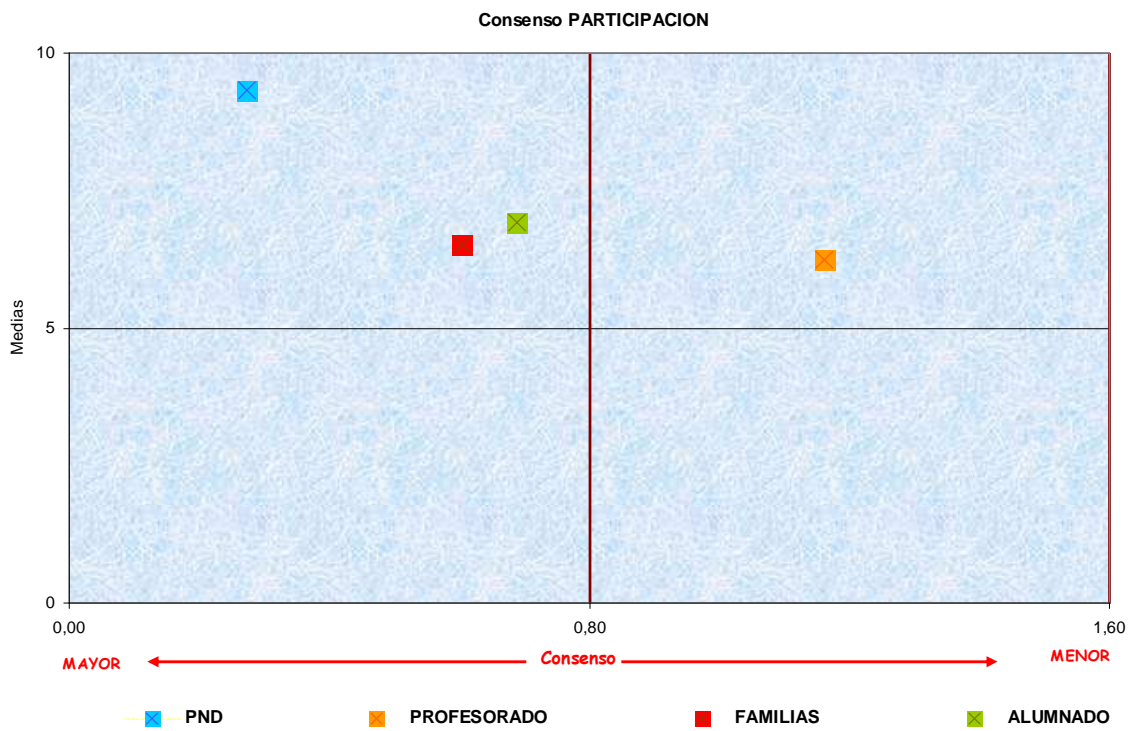


Gráfico 10 – Consenso RESULTADOS EN LOS AGENTES

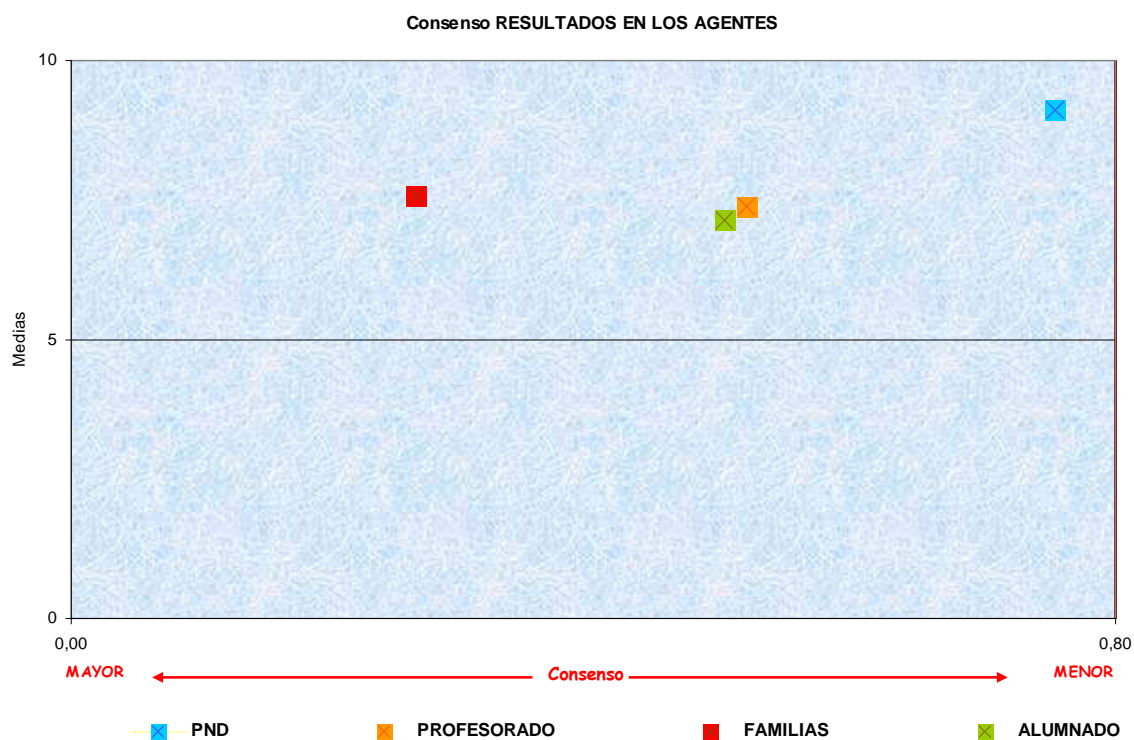


Gráfico 11 – Consenso RESULTADOS EN EL ENTORNO

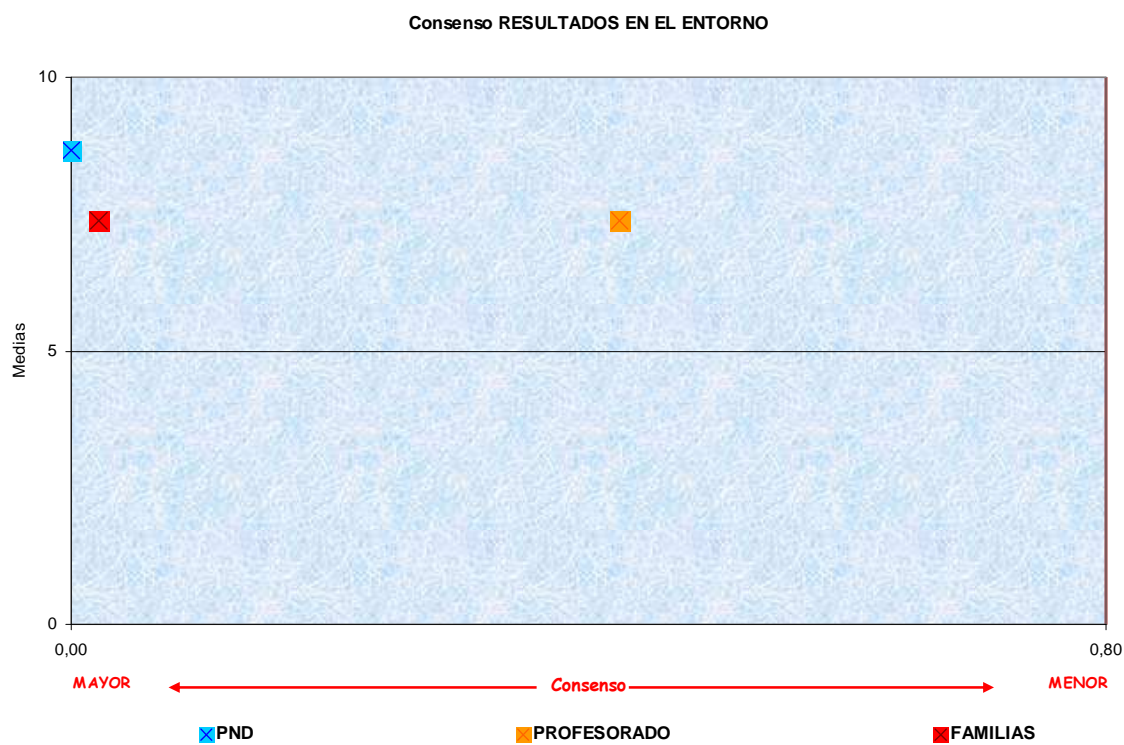
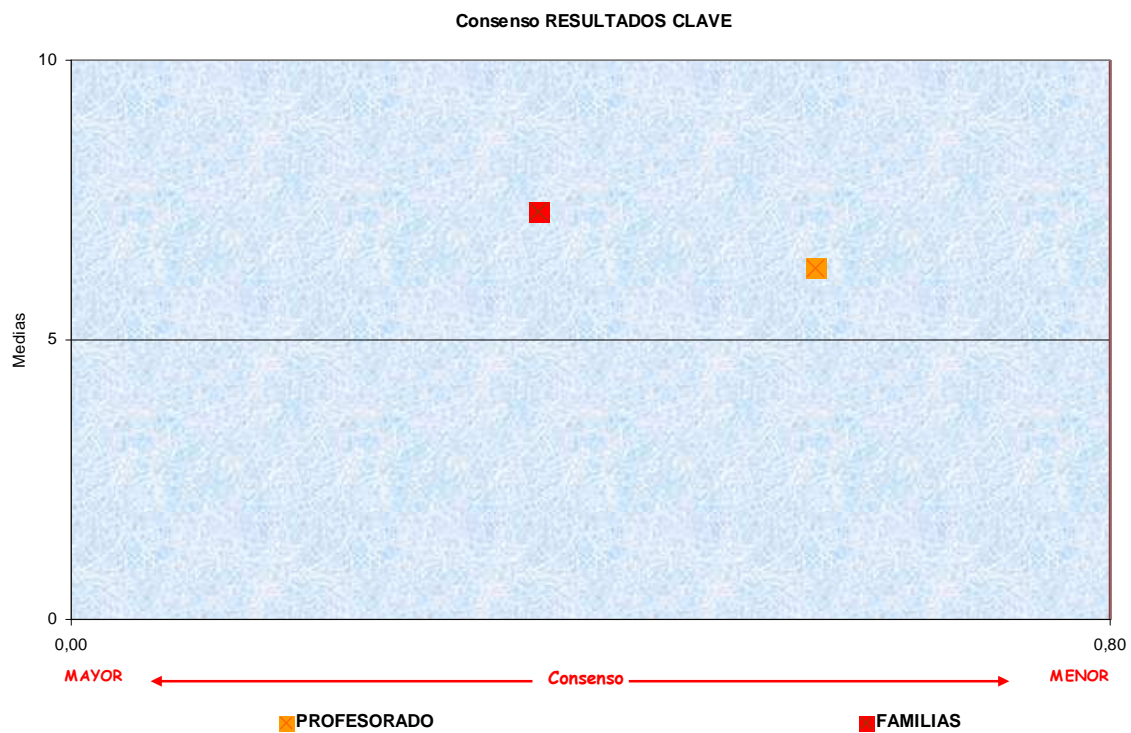
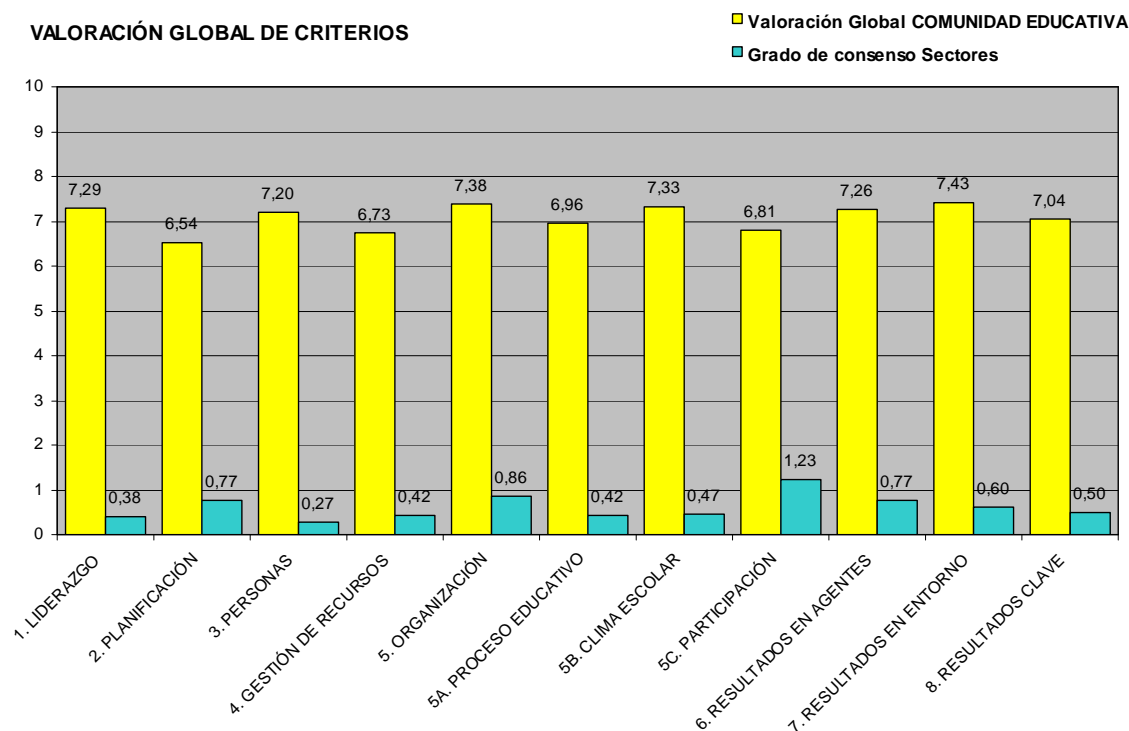


Gráfico 12 – Consenso RESULTADOS CLAVE



Es importante también considerar la valoración global del centro para cada uno de los criterios y relacionarla con el grado de consenso alcanzado por los sectores en dicha valoración. Esto queda reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico 13 – VALORACIÓN GLOBAL DE CRITERIOS



OBSERVACIONES

⇒ Tanto en la *Tabla VI* como el *Gráfico 1*, vemos que el aspecto menos valorado es la planificación, si bien con un 6,54%, más por motivos de desconocimiento de algunos aspectos de la misma.

⇒ En los *Gráficos 2-12*, observamos una alta coincidencia en las valoraciones de cada criterio, expresada por valores inferiores a 0,8 en el eje horizontal, lo cual significa que la valoración media por criterio es muy representativa de la opinión general que tiene el sector en ese criterio. El mayor disenso lo tenemos en la participación, con 1,23, lo que significa una disparidad importante dentro del global de la comunidad educativa solo en este apartado. En el resto el grado de consenso es elevado.

⇒ Por sectores, destacamos que todas las valoraciones sean aprobado. Solo el PND valora con un disenso superior a 1,6 (1,81) la gestión de recursos, además de personas (1,21), planificación (1,14) y liderazgo (0,98), si bien la falta de consenso se ve condicionada por el número tan bajo de respuestas (3). El profesorado presenta una falta de consenso media en participación (1,16) y

gestión de recursos (0,95). Hay una percepción diferente entre el profesorado de la participación respecto a los demás sectores. Entre las familias y el alumnado el consenso es elevado en todos los apartados.

⇒ El *Gráfico 13* arroja valoraciones globales elevadas junto con desviaciones bajas, salvo participación (1,23) y organización (0,86). Son estas las áreas que tendrán que tenerse en cuenta en los planes de mejora, siendo el resto puntos fuertes del centro.

CONCLUSIONES

Los resultados globales presentan medias entre el 6,54 y el 7,43 por lo que se refiere al conjunto de la comunidad educativa, resultados muy homogéneos en todos los aspectos. Algo similar sucede por sectores, siendo el PND el grupo que valora más positivamente todos y cada uno de los criterios.

El grado de consenso es unánime en los grupos de las familias y del alumnado, significativo en la gestión de recursos en el PND y moderado entre el profesorado en criterios como la participación y la gestión de recursos.

Los planes de mejora deberán centrarse en los criterios con cierta falta de consenso, dada la valoración positiva que cada sector hace de los criterios evaluados.

RESULTADOS POR SECTORES

Los siguientes gráficos, pretenden desglosar los datos que se desprenden del estudio de los cuestionarios de evaluación de cada uno de los cuatro sectores implicados.

Por cada sector, se presenta la correspondiente ordenación de los criterios de mejor a peor valorados según la media de la opinión dada para todas las preguntas del criterio, y un gráfico que sitúa todos los criterios según el consenso alcanzado por los miembros del sector en las distintas preguntas.

Gráfico 14 – MEDIA POR CRITERIO PERSONAL NO DOCENTE

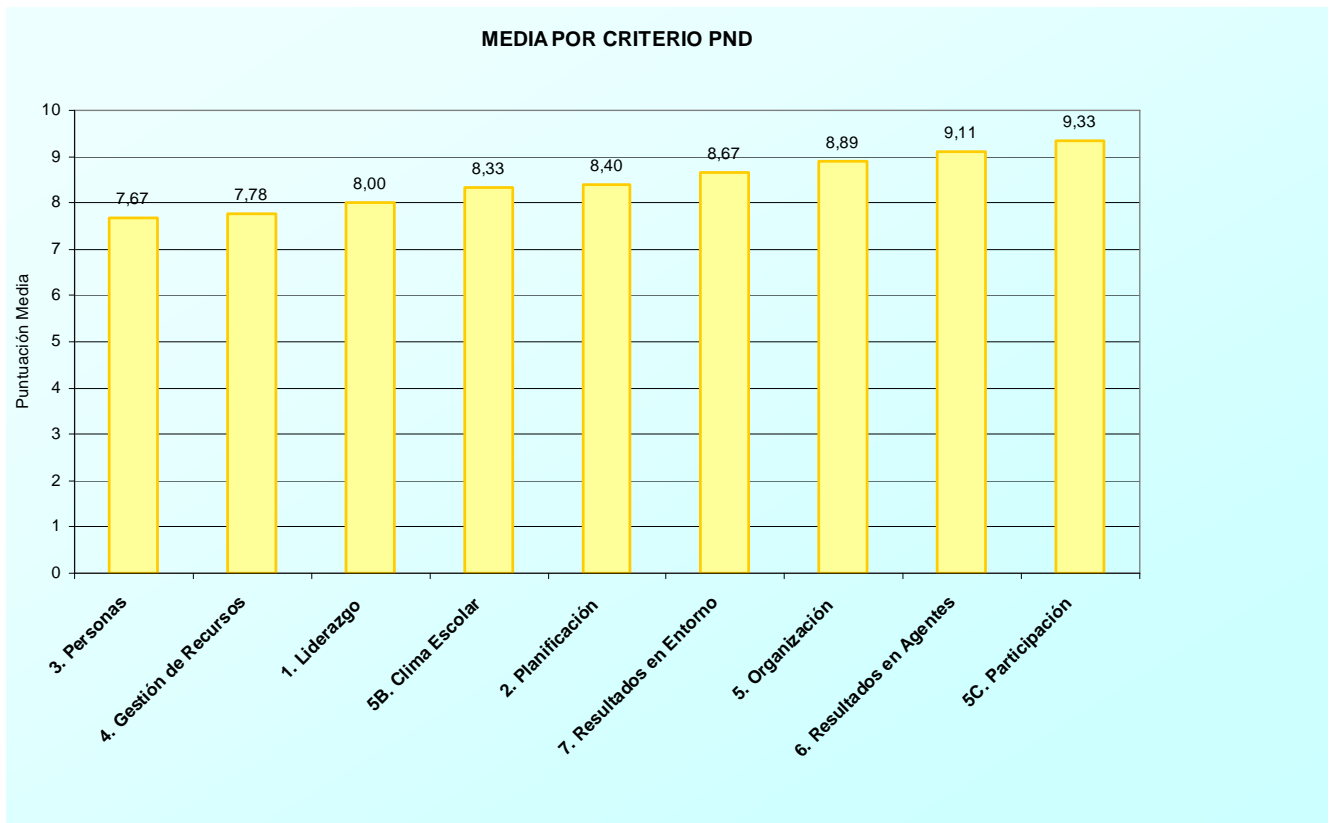


Gráfico 15 – Consenso PERSONAL NO DOCENTE (PND)

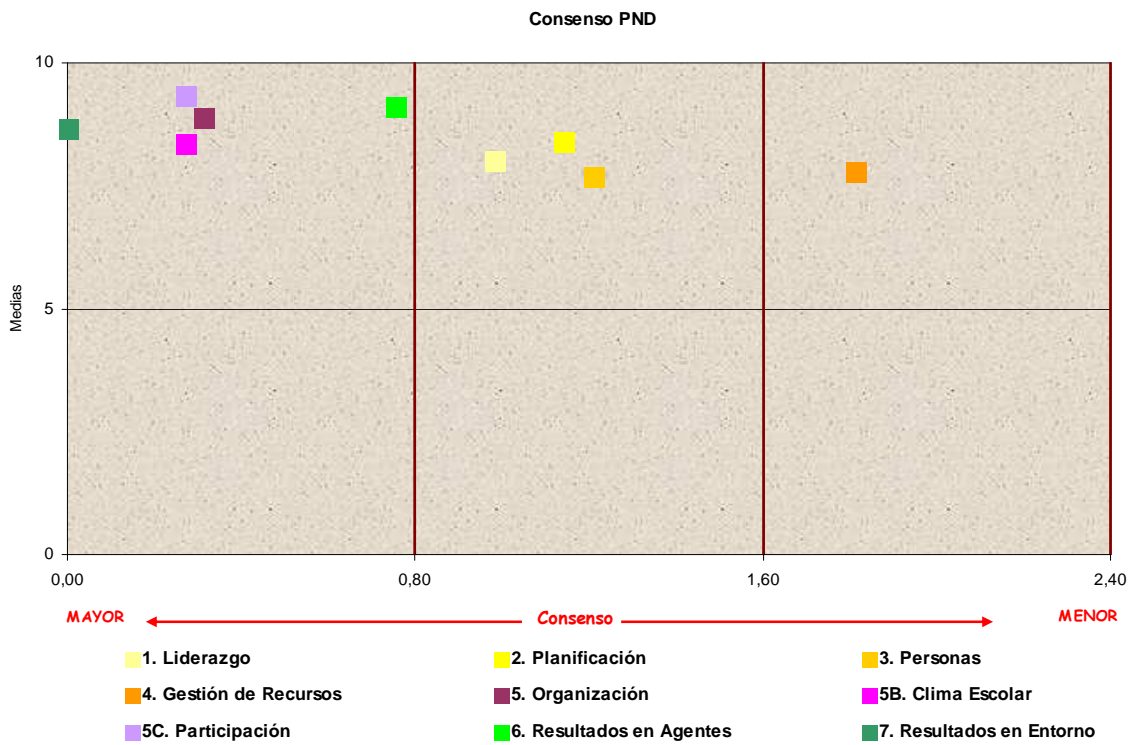


Gráfico 16 – MEDIA POR CRITERIO PROFESORADO

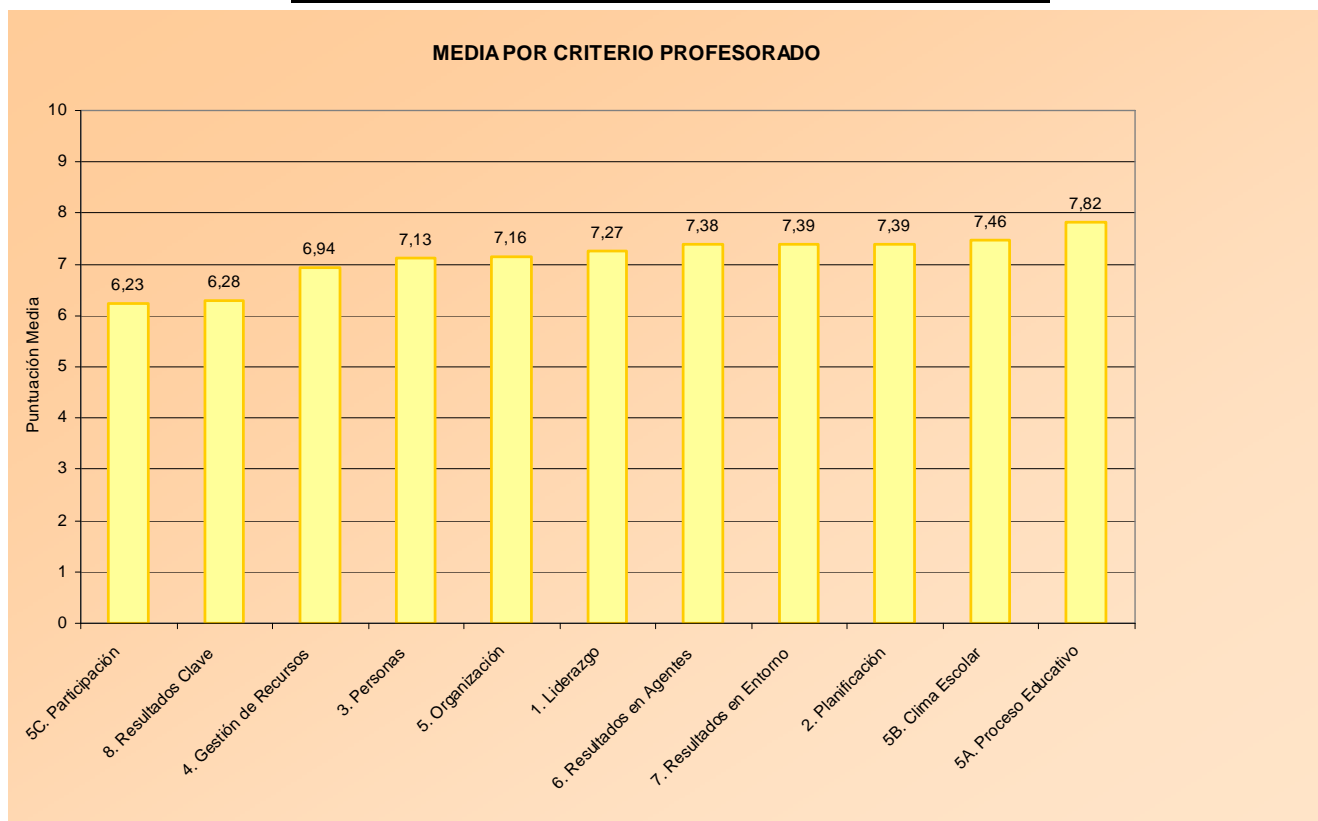


Gráfico 17 – Consenso PROFESORADO

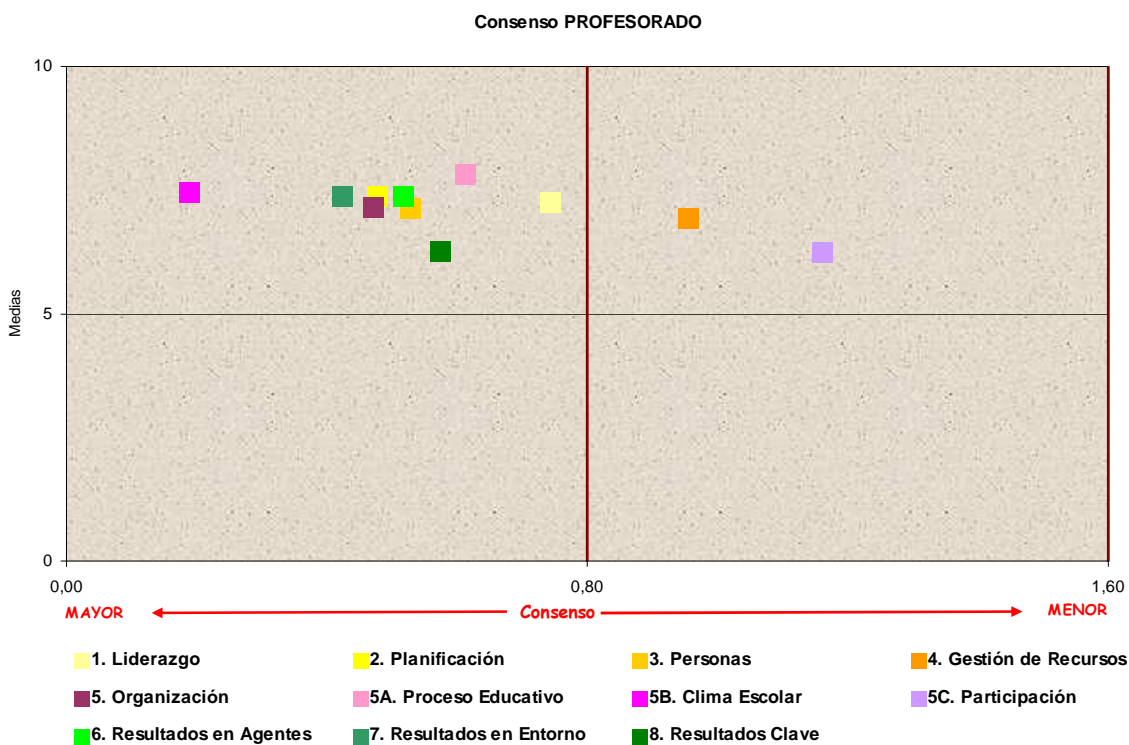


Gráfico 18 – MEDIA POR CRITERIO FAMILIAS

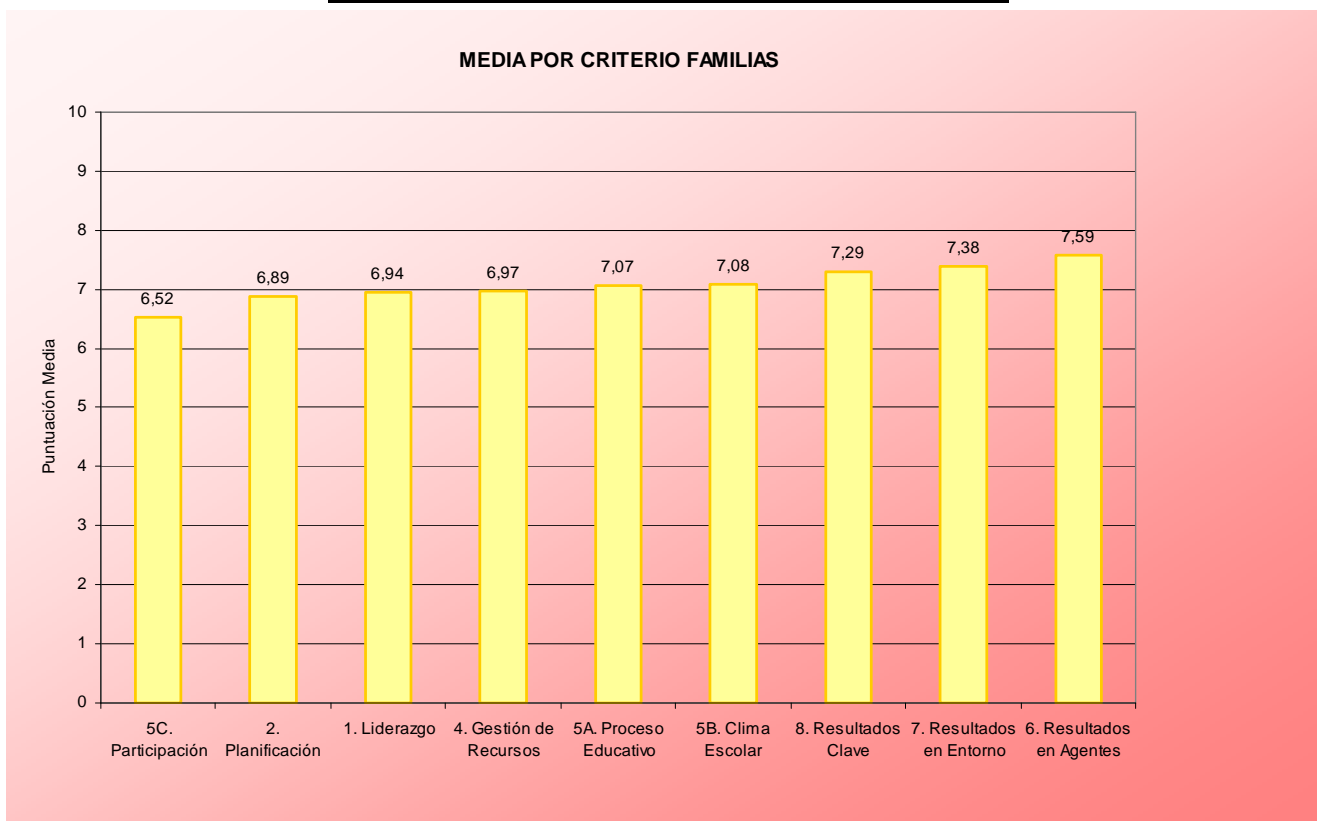


Gráfico 19 – Consenso FAMILIAS

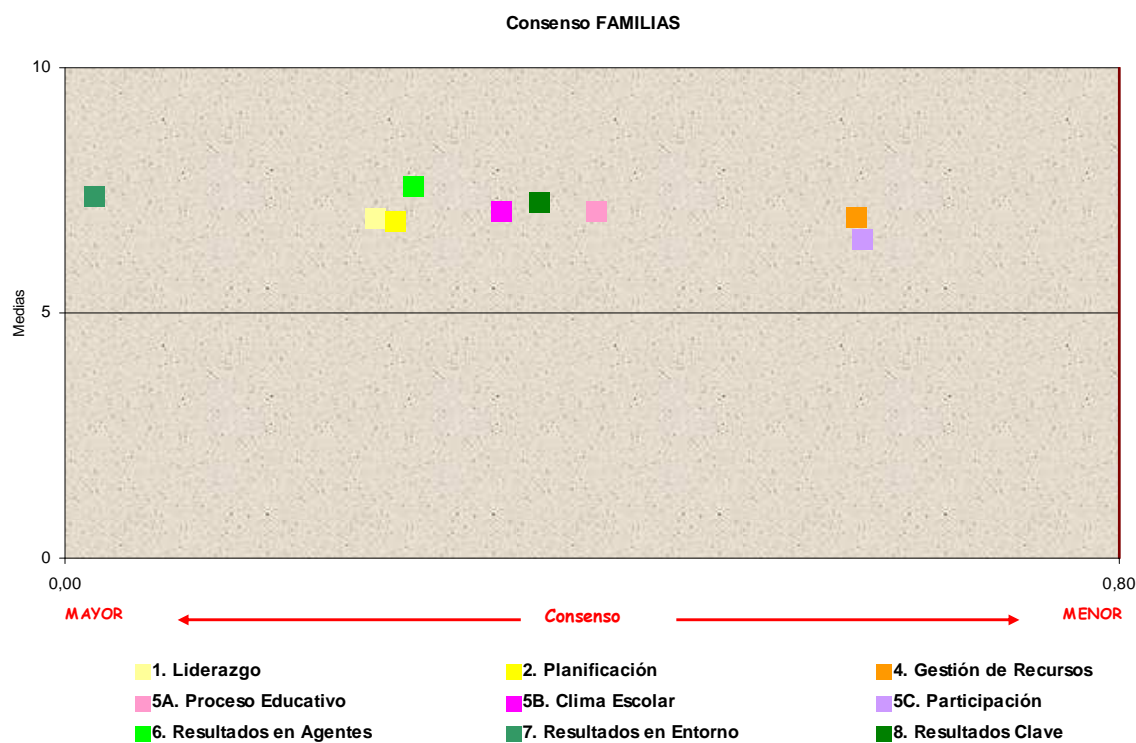


Gráfico 20 – MEDIA POR CRITERIO ALUMNADO

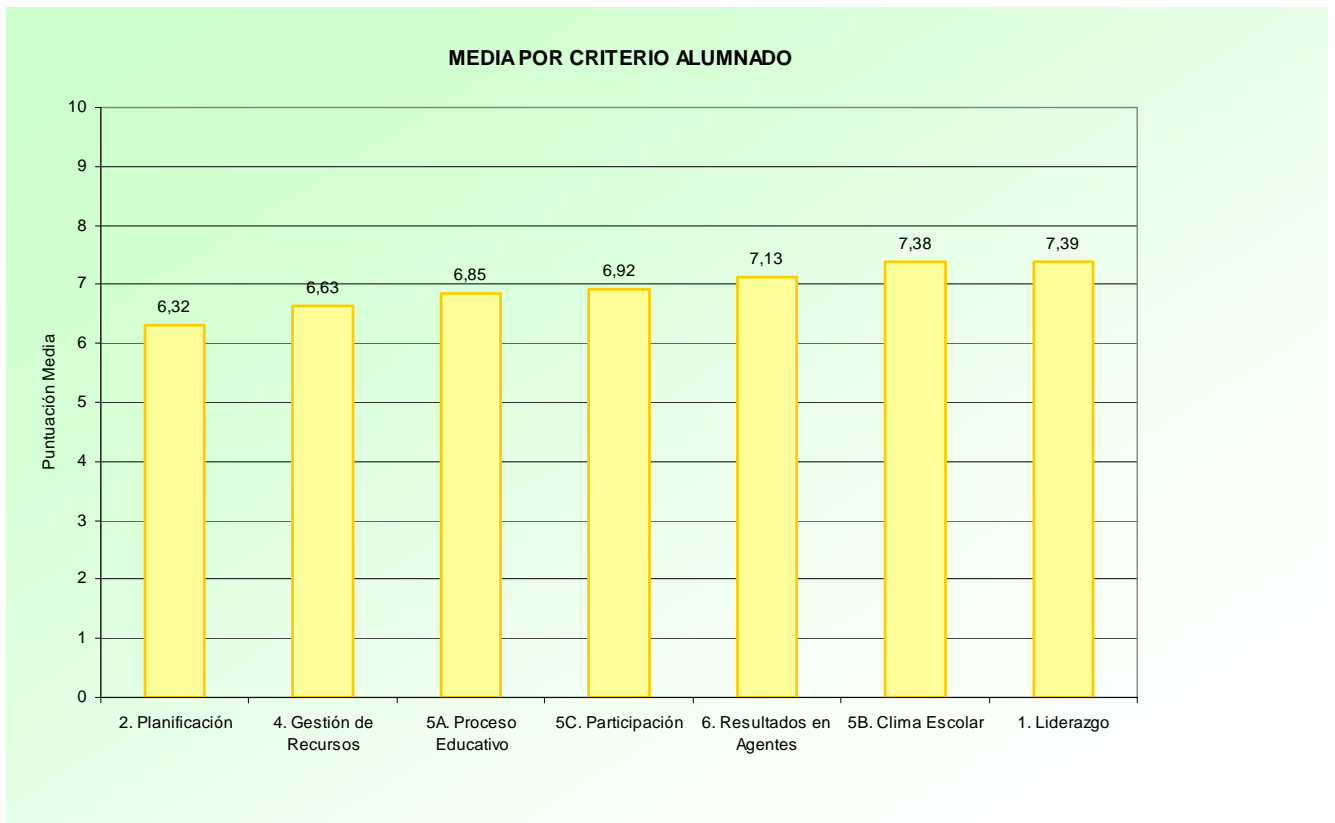
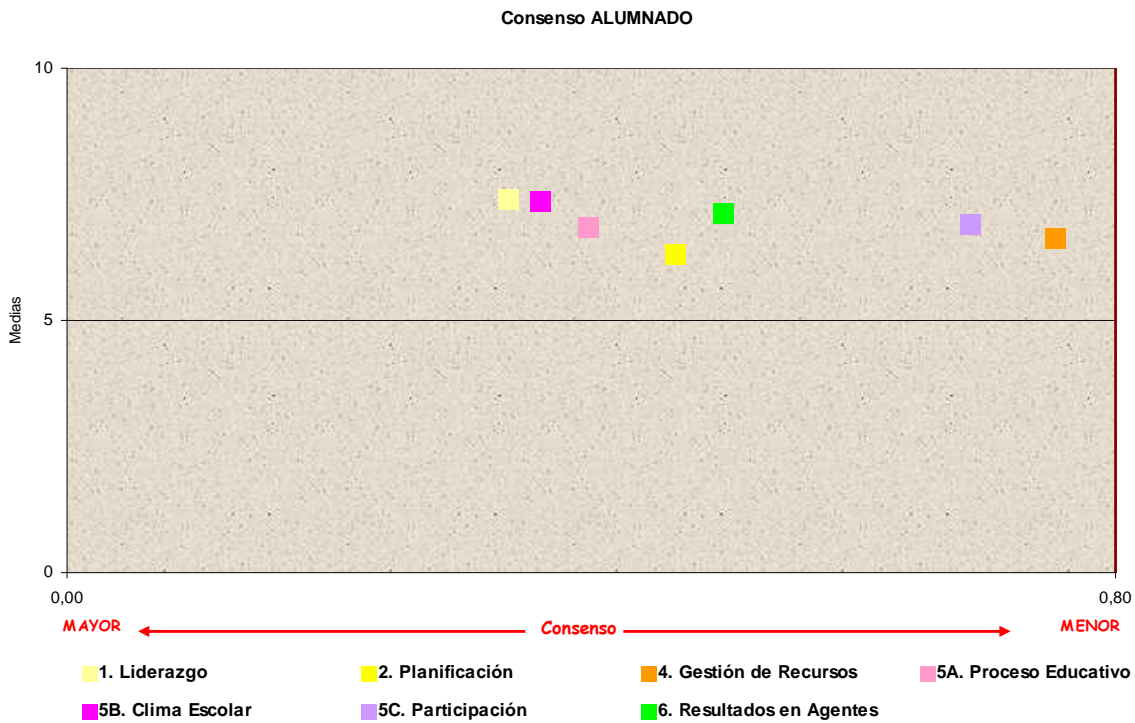


Gráfico 21 – Consenso ALUMNADO



OBSERVACIONES

⇒ De los *Gráficos 14, 16, 18 y 20* observamos que ningún sector valora negativamente ningún criterio, con medias superiores a 6, sin presentar apenas discrepancias.

⇒ El escalonamiento es imperceptible apenas entre los aspectos más y menos valorados. Son interesantes para observar cuáles son los criterios que salen peor parados en la valoración de un sector determinado y comprobar si coinciden o no con la percepción del resto de sectores. También sirven para analizar discrepancias y analizar sus causas.

⇒ De los *Gráficos 15, 17, 19 y 21* observamos el alto grado de consenso, así como la valoración positiva en todos los criterios. El consenso es total en el sector del alumnado y en el de las familias. Llama la atención el consenso arrojado en la valoración de las familias, procedentes de pueblos diferentes, con experiencias traumáticas en algunos casos, tras la desaparición reciente de los dos primeros cursos de ESO en los colegios de algunos pueblos.

⇒ Por todo ello, las iniciativas de mejora han de centrarse más en la falta de consenso moderado que en aspectos que hayan sido valorados menos positivamente.

CONCLUSIONES

Como conclusión, estableceremos como prioritario centrarnos en mejorar aquellos aspectos que han arrojado un disenso mayor: participación y organización.

RESULTADOS POR PREGUNTAS

En este apartado, se realiza un análisis de los resultados desprendidos del estudio individual de las preguntas de los cuestionarios de evaluación del centro.

Las preguntas se clasifican desde dos puntos de vista, según el criterio al que hacen referencia, y en función del cuestionario del sector donde estén situadas.

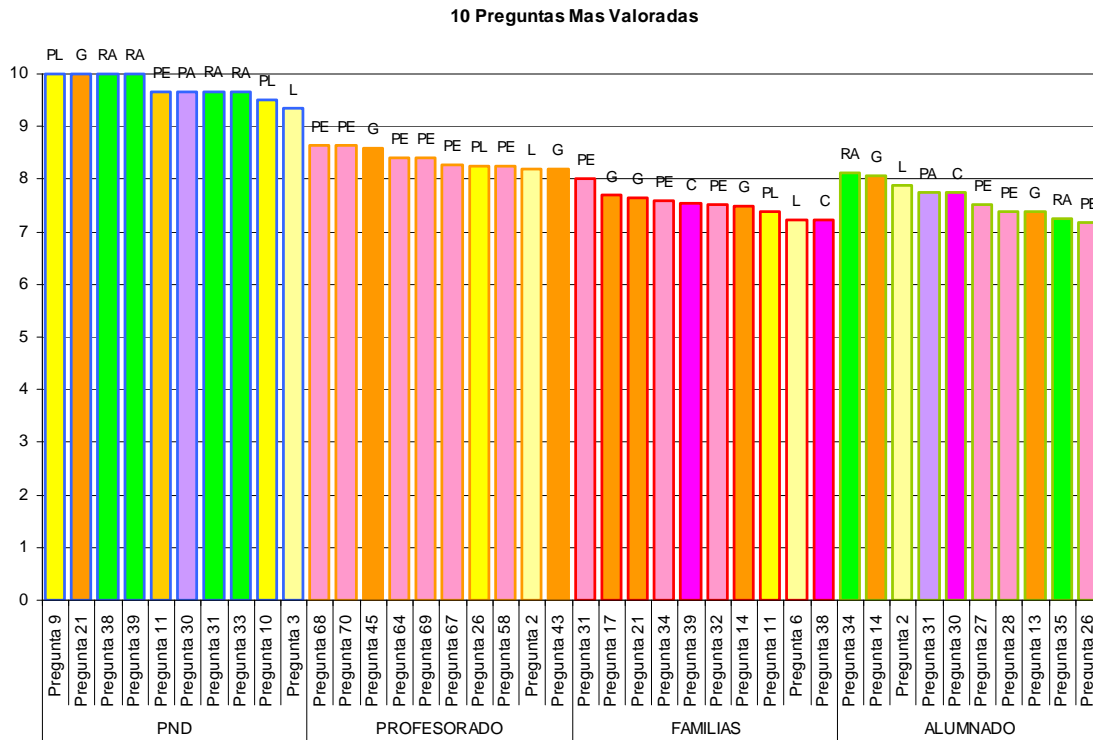
Con el fin de situar correctamente cada pregunta dentro de estas dos clasificaciones, se utiliza en los gráficos el siguiente código de colores y siglas:

<i>Clasificación CRITERIOS</i>			<i>Clasificación SECTORES</i>	
Liderazgo	L		PND	
Planificación	PL		PROFESORADO	
Personas	PE		FAMILIAS	
Gestión de Recursos	G		ALUMNADO	
Organización	O			
Proceso Educativo	PE			
Clima Escolar	C			
Participación	PA			
Resultados en Agentes	RA			
Resultados en Entorno	RE			
Resultados Clave	RC			

Preguntas Más Valoradas

A continuación se muestra un gráfico con las 10 preguntas mejor valoradas por cada uno de los cuatro sectores:

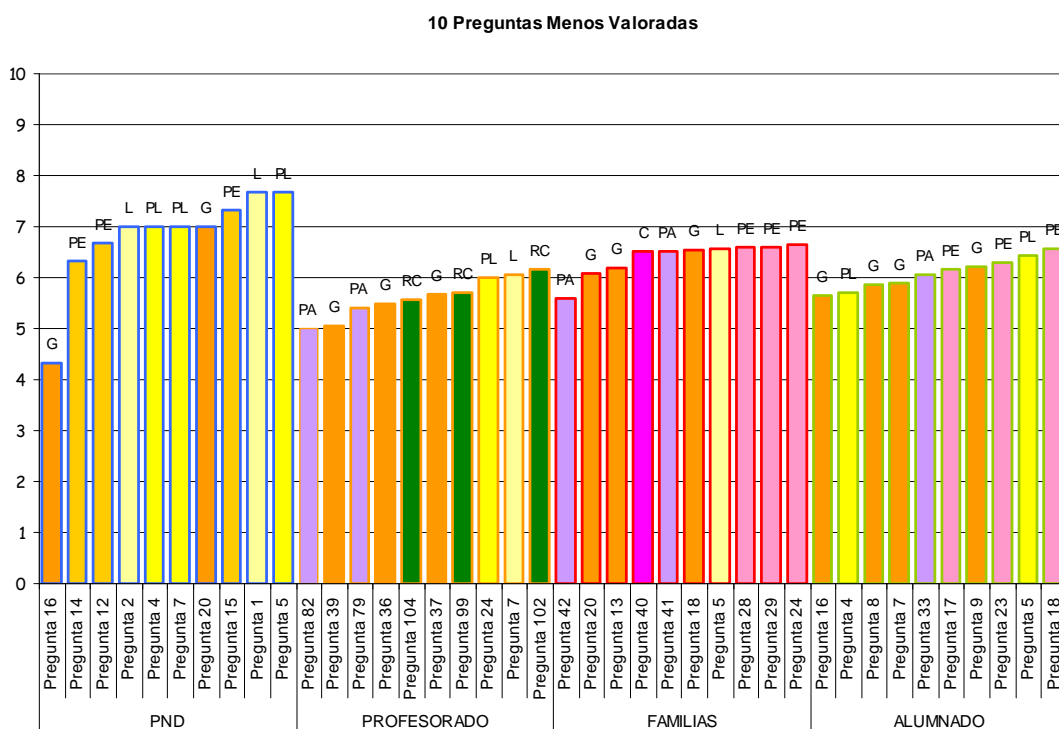
Gráfico 22 – Preguntas Más Valoradas



Preguntas Menos Valoradas

Con el fin de facilitar la búsqueda de las áreas de mejora del centro, es conveniente tener en cuenta aquellas preguntas del cuestionario de evaluación que hayan sido peor valoradas por los distintos sectores. El siguiente gráfico, muestra las 10 preguntas del cuestionario menos valoradas por cada uno de los cuatro sectores objeto del estudio:

Gráfico 23 – Preguntas Menos Valoradas



Es importante analizar más en profundidad las preguntas menos valoradas, pues pueden estar enmascaradas dentro de criterios, que de forma general, hayan sido bien valorados por los sectores. Conviene pues, relacionar cada pregunta con el criterio al que pertenece. Las siguientes tablas muestran esta información agrupada por sectores:

Tabla VIII – Preguntas con menor puntuación PERSONAL NO DOCENTE

Preguntas con menor puntuación PND			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio de Referencia
1º	Pregunta 16	4,33	Gestión de Recursos
2º	Pregunta 14	6,33	Personas
3º	Pregunta 12	6,67	Personas
4º	Pregunta 2	7,00	Liderazgo
5º	Pregunta 4	7,00	Planificación
6º	Pregunta 7	7,00	Planificación
7º	Pregunta 20	7,00	Gestión de Recursos
8º	Pregunta 15	7,33	Personas
9º	Pregunta 1	7,67	Liderazgo
10º	Pregunta 5	7,67	Planificación

PROFESORADO

Tabla IX – Preguntas con menor puntuación PROFESORADO

Preguntas con menor puntuación PROFESORADO			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio de Referencia
1º	Pregunta 82	5,00	Participación
2º	Pregunta 39	5,05	Gestión de Recursos
3º	Pregunta 79	5,41	Participación
4º	Pregunta 36	5,50	Gestión de Recursos
5º	Pregunta 104	5,57	Resultados Clave
6º	Pregunta 37	5,68	Gestión de Recursos
7º	Pregunta 99	5,70	Resultados Clave
8º	Pregunta 24	6,00	Planificación
9º	Pregunta 7	6,05	Liderazgo
10º	Pregunta 102	6,16	Resultados Clave

FAMILIAS

Tabla X – Preguntas con menor puntuación FAMILIAS

Preguntas con menor puntuación FAMILIAS			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio de Referencia
1º	Pregunta 42	5,59	Participación
2º	Pregunta 20	6,08	Gestión de Recursos
3º	Pregunta 13	6,20	Gestión de Recursos
4º	Pregunta 40	6,52	Clima Escolar
5º	Pregunta 41	6,53	Participación
6º	Pregunta 18	6,55	Gestión de Recursos
7º	Pregunta 5	6,56	Liderazgo
8º	Pregunta 28	6,58	Proceso Educativo
9º	Pregunta 29	6,60	Proceso Educativo
10º	Pregunta 24	6,65	Proceso Educativo

ALUMNADO

Tabla XI – Preguntas con menor puntuación ALUMNADO

Preguntas con menor puntuación ALUMNADO			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio de Referencia
1º	Pregunta 16	5,64	Gestión de Recursos
2º	Pregunta 4	5,70	Planificación
3º	Pregunta 8	5,86	Gestión de Recursos
4º	Pregunta 7	5,89	Gestión de Recursos
5º	Pregunta 33	6,06	Participación
6º	Pregunta 17	6,17	Proceso Educativo
7º	Pregunta 9	6,23	Gestión de Recursos
8º	Pregunta 23	6,30	Proceso Educativo
9º	Pregunta 5	6,44	Planificación
10º	Pregunta 18	6,58	Proceso Educativo

OBSERVACIONES

⇒ En los *Gráficos 22 y 23*, El color interior de cada barra representa el criterio al cual pertenece la pregunta y el color del borde exterior de la barra representa el cuestionario del sector donde se encuentra situada

⇒ Las *Tablas VIII a XI*, relacionan cada pregunta con su criterio correspondiente y les asignan un color. Esto permite percibir si, visualmente, destacan más unos criterios que otros y si ha habido coincidencia de opiniones entre los sectores a la hora de considerar los aspectos concretos de los cuestionarios.

⇒ Todas las preguntas más valoradas están por encima del 7. Destacan las respuestas del PND con cuatro 10 y cuatro 9,6. Todos los sectores coinciden en valorar muy positivamente la orientación y tutoría. Por lo que se refiere a los alumnos valoran muy positivamente las notas, la evaluación, la labor tutorial. También el profesorado destaca la labor tutorial. Es este un punto fuerte del centro: las reuniones semanales de tutores por niveles contribuye al éxito de esta tarea.

⇒ Las preguntas mejor valoradas por sectores fueron:

⇒ PND:

- 9. Se asiste a las reuniones del Consejo Escolar debidamente informados para poder opinar y participar en la toma de decisiones
- 21. Los horarios del personal no docente están adaptados a las necesidades del Centro.
- 38. Recomendaría a un amigo que viniera a trabajar a este Centro.
- 39. Estoy satisfecho de trabajar en este Centro.
- 11. El personal no docente trabaja con vocación y dedicación contribuyendo a lograr los objetivos del Centro.
- 30. Se atienden debidamente las sugerencias o reclamaciones formuladas por el personal no docente.
- 31. Estoy satisfecho con la labor del Equipo Directivo.
- 33. Estoy satisfecho con las oportunidades que me proporciona el Centro para mejorar en mi profesión.
- 10. Se llevan a la práctica las líneas de mejora acordadas en el Consejo Escolar de modo eficaz.
- 3. El Equipo Directivo reconoce las iniciativas de mejora y el trabajo bien hecho del personal no docente.

⇒ Profesorado

- 68. Se establecen cauces adecuados para comunicar e informar a los alumnos y familias de su situación escolar.
- 70. El tutor mantiene una comunicación regular y fluida con las familias.

- 45. Se realiza una gestión eficaz de la prevención de riesgos, la seguridad y las emergencias.
- 64. Se organizan actividades complementarias adecuadas que ayudan al aprendizaje: visitas a museos, proyecciones de vídeo, etc.
- 69. Los tutores se coordinan con el equipo educativo de su grupo y con el Departamento de Orientación para hacer un seguimiento del aprendizaje de los alumnos.
- 67. Se analizan adecuadamente los resultados de la evaluación con el grupo de alumnos.
- 26. El Consejo Escolar conoce y valora la actividad general del Centro.
- 58. El profesorado se preocupa de motivar a los alumnos para aprender y participar en las actividades del Centro.
- 2. El Equipo Directivo anima a la Comunidad Educativa a participar en todos en los procesos de mejora.
- 43. El servicio de transporte (en caso de existir y conocerlo) está adecuado a las necesidades del alumnado y sus familias.

⇒ Familias

- 31. El tutor informa adecuadamente a las familias de la situación escolar de su hijo.
- 17. El servicio de transporte está adecuado a las necesidades de los alumnos.
- 21. Se facilita que las familias conozcan y tengan acceso a las instalaciones.
- 34. La comunicación con el tutor es fluida.
- 39. La información que se da a las familias de las faltas de asistencia y los problemas de convivencia es efectiva.
- 32. Se realiza una tutoría eficaz para orientar la formación y solucionar problemas.
- 14. El espacio de atención a las familias está adecuado a las necesidades.
- 11. La información sobre los objetivos del Centro es difundida correctamente por el Equipo Directivo a los alumnos y sus familias
- 6. El Equipo Directivo sabe sacar adelante los proyectos de mejora.
- 38. El Reglamento de Régimen Interior contribuye a la convivencia en el Centro.

⇒ Alumnado

- 34. Estoy satisfecho con el Equipo Directivo de mi Centro
- 14. El Centro dispone de un plan y ruta de evacuación para urgencias conocido por el alumnado.
- 2. El Equipo Directivo nos anima a participar en las actividades que se realizan en el Centro.
- 31. Tengo posibilidades de participar en las actividades de mi Centro.
- 30. Cuando existe un conflicto, la dirección y el profesorado intentan solucionarlo.
- 27. Estoy bien informado de mis resultados académicos y rendimiento.

- 28. Se informa a nuestras familias de nuestra marcha en los estudios y de nuestros problemas en el Centro.
- 13. En el Centro nos sentimos seguros y protegidos ante posibles accidentes.
- 35. Estoy satisfecho con la manera de planificar las actividades del Centro.
- 26. Se comentan los resultados de evaluación con el grupo de alumnos al que pertenezco.

⇒ Las preguntas menos valoradas por los sectores, son de vital importancia para detectar aspectos concretos que se deben mejorar y que requieren actuaciones específicas. En el *Gráfico 23* comprobamos la calificación de las preguntas menos valoradas por sectores. Solo una, la 16 del PND, obtiene una calificación por debajo del 5, concretamente un 4,3. Del resto de los sectores, recogemos aquellas preguntas valoradas por debajo de 6, aunque esta sea una calificación positiva, pero que nos marcan aquellos aspectos que debemos mejorar.

⇒ PND

- 16. La seguridad del centro y su estado de conservación son adecuados. La autoevaluación se realizó en el mes de febrero, con grandes problemas de calefacción y humedades que condicionaron esta y similares respuestas en otros sectores.

⇒ Profesorado

- 82. La participación en foros educativos e iniciativas de mejora del sistema educativo de Castilla y León es habitual por parte del Centro.
- 39. El equipamiento informático es adecuado a las necesidades docentes.
- 79. El profesorado tiene interés en participar en la gestión del Centro.
- 36. Las instalaciones son adecuadas para las necesidades de la Comunidad Educativa.
- 40. El espacio de atención a las familias es adecuado.
- 37. Las aulas reúnen las condiciones adecuadas.
- 99. El nivel de éxito académico del alumnado es satisfactorio.

⇒ Familias

- 42. Las familias participan regularmente en las distintas actividades del Centro.

⇒ Alumnado

- 16. El alumnado ayuda a mantener las instalaciones en buen estado.
- 4. Conozco el Proyecto Educativo del Centro y para qué sirve.
- 8. Las aulas son cómodas y agradables.
- 7. Las instalaciones del Centro están bien acondicionadas.

CONCLUSIONES

Los puntos fuertes se centran en la valoración que los alumnos tienen del proceso de evaluación, participación, planificación y satisfacción con el equipo directivo. Por parte del PND la motivación en el trabajo, participación, satisfacción y reconocimiento por parte del equipo directivo. Las familias valoran positivamente la información y liderazgo del equipo directivo, las tareas de tutoría

y orientación, el clima escolar y el acceso a las instalaciones del centro. El profesorado las tareas de orientación y tutoría, la evaluación, actividades extraescolares, seguridad y motivación por parte del equipo directivo a participar en todos los procesos de mejora.

A raíz de las preguntas menos valoradas, donde solo se observa un escalón significativo en el grupo del PND entre la pregunta nº 16, por debajo del 5, y el resto, los aspectos concretos que se deben mejorar y requieren actuaciones específicas son: conseguir unas instalaciones adecuadas, así como aulas, en las que el frío reinaba en el momento de realizar el cuestionario. En este sentido, hay que señalar que se han dado los primeros pasos para sustituir la caldera de gasoil por una de biomasa, así como la instalación de radiadores en los pasillos, donde se registran 11º en horario escolar.

Otro aspecto que mejorar es la participación en la gestión del centro por parte del profesorado y de toda la comunidad educativa, así como en foros educativos e iniciativas de mejora. También se hace preciso mejorar el rendimiento académico del alumnado.

Ha habido coincidencia de valoración entre las familias y el alumnado a la hora de considerar cada uno de los criterios. Sin embargo, el PND valora menos positivamente personas, planificación y gestión de recursos, mientras que el profesorado lo hace de participación, gestión de recursos y resultados clave.

ÁREAS DE MEJORA

De acuerdo con los datos desprendidos de los *Cuestionarios de Evaluación* y presentados en este *Informe de Autoevaluación*, detectamos las **Áreas de Mejora** resultantes de la valoración y el consenso de todos los miembros de la comunidad educativa implicados en este proceso de autoevaluación. Puesto que ningún sector valora negativamente ningún criterio, con resultados en todos los casos superiores a 6, nos centramos en aquellas preguntas que han sido valoradas menos positivamente referidas a la planificación, la gestión de recursos y la participación.

La siguiente tabla, muestra el cálculo de la valoración media global obtenida por cada criterio dentro del centro y la desviación típica de los cuatro sectores con respecto a dicha media global.

Tabla XII – CRITERIOS

CRITERIOS	Valoración media de Criterios por cada uno de los grupos				Valoración Global COMUNIDAD EDUCATIVA	Grado de consenso Sectores
	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO		
1. LIDERAZGO	8,00	7,27	6,94	7,39	7,29	0,38
2. PLANIFICACIÓN	8,40	7,39	6,89	6,32	6,54	0,77
3. PERSONAS	7,67	7,13			7,20	0,27
4. GESTIÓN DE RECURSOS	7,78	6,94	6,97	6,63	6,73	0,42
5. ORGANIZACIÓN	8,89	7,16			7,38	0,86
5A. PROCESO EDUCATIVO		7,82	7,07	6,85	6,96	0,42
5B. CLIMA ESCOLAR	8,33	7,46	7,08	7,38	7,33	0,47
5C. PARTICIPACIÓN	9,33	6,23	6,52	6,92	6,81	1,23
6. RESULTADOS EN AGENTES	9,11	7,38	7,59	7,13	7,26	0,77
7. RESULTADOS EN ENTORNO	8,67	7,39	7,38		7,43	0,60
8. RESULTADOS CLAVE		6,28	7,29		7,04	0,50

Atendiendo a la valoración global del centro, los criterios quedan ordenados de menor a mayor puntuación de la siguiente forma:

Tabla XIII – CRITERIOS Ordenados según Valoración Global del Centro

CRITERIOS Ordenados según Valoración Global del Centro		
2. PLANIFICACIÓN	6,54	1º
4. GESTIÓN DE RECURSOS	6,73	2º
5C. PARTICIPACIÓN	6,81	3º
5A. PROCESO EDUCATIVO	6,96	4º
8. RESULTADOS CLAVE	7,04	5º
3. PERSONAS	7,20	6º
6. RESULTADOS EN AGENTES	7,26	7º
1. LIDERAZGO	7,29	8º
5B. CLIMA ESCOLAR	7,33	9º
5. ORGANIZACIÓN	7,38	10º
7. RESULTADOS EN ENTORNO	7,43	11º

La siguiente tabla muestra los criterios ordenados de mayor a menor consenso entre sectores:

Tabla XIV – CRITERIOS Ordenados por Grado de Consenso entre los Sectores

CRITERIOS Ordenados por Grado de Consenso entre los Sectores		
3. PERSONAS	0,27	1º
1. LIDERAZGO	0,39	2º
5A. PROCESO EDUCATIVO	0,42	3º
4. GESTIÓN DE RECURSOS	0,42	4º
5B. CLIMA ESCOLAR	0,47	5º
8. RESULTADOS CLAVE	0,50	6º
7. RESULTADOS EN ENTORNO	0,60	7º
2. PLANIFICACIÓN	0,77	8º
6. RESULTADOS EN AGENTES	0,77	9º
5. ORGANIZACIÓN	0,86	10º
5C. PARTICIPACIÓN	1,23	11º

Tabla XV – Criterios ordenados por valoración de PERSONAL NO DOCENTE de menor a mayor

<i>Criterios ordenados por valoración de PND de menor a mayor</i>		
Criterios	Media	Desviación
3. Personas	7,67	1,21
4. Gestión de Recursos	7,78	1,81
1. Liderazgo	8,00	0,98
5B. Clima Escolar	8,33	0,27
2. Planificación	8,40	1,14
7. Resultados en Entorno	8,67	0,00
5. Organización	8,89	0,31
6. Resultados en Agentes	9,11	0,75
5C. Participación	9,33	0,27

Tabla XVI – Criterios ordenados por valoración de PROFESORADO de menor a mayor

<i>Criterios ordenados por valoración de PROFESORADO de menor a mayor</i>		
Criterios	Media	Desviación
5C. Participación	6,23	1,16
8. Resultados Clave	6,28	0,57
4. Gestión de Recursos	6,94	0,95
3. Personas	7,13	0,53
5. Organización	7,16	0,47
1. Liderazgo	7,27	0,74
6. Resultados en Agentes	7,38	0,52
7. Resultados en Entorno	7,39	0,42
2. Planificación	7,39	0,48
5B. Clima Escolar	7,46	0,19

5A. Proceso Educativo	7,82	0,61
-----------------------	------	------

Tabla XVII – Criterios ordenados por valoración de FAMILIAS de menor a mayor

Criterios ordenados por valoración de FAMILIAS de menor a mayor		
Criterios	Media	Desviación
5C. Participación	6,52	0,60
2. Planificación	6,89	0,25
1. Liderazgo	6,94	0,24
4. Gestión de Recursos	6,97	0,60
5A. Proceso Educativo	7,07	0,40
5B. Clima Escolar	7,08	0,33
8. Resultados Clave	7,29	0,36
7. Resultados en Entorno	7,38	0,02
6. Resultados en Agentes	7,59	0,26

Tabla XVIII – Criterios ordenados por valoración de ALUMNADO de menor a mayor

Criterios ordenados por valoración de ALUMNADO de menor a mayor		
Criterios	Media	Desviación
2. Planificación	6,32	0,46
4. Gestión de Recursos	6,63	0,75
5A. Proceso Educativo	6,85	0,40
5C. Participación	6,92	0,69
6. Resultados en Agentes	7,13	0,50
5B. Clima Escolar	7,38	0,36
1. Liderazgo	7,39	0,34

CONCLUSIONES

Se hace necesario:

- Dar a conocer a toda la comunidad educativa el nuevo PEC, una vez que se termine de redactar. Procedimientos:
 - Diseñar un catalogo de servicios (web y en papel) que sirva como documento de referencia para explicar y divulgar el proyecto educativo del IES Senara.
- Fomentar la participación de las familias y del profesorado en la toma de decisiones.
 - Mantener los fluidos canales de comunicación existentes con las familias y aprovecharlos para su implicación en la educación de sus hijos y en la participación activa en actividades escolares que requieran de su colaboración: Página web del centro, foros de opinión, Twitter, boletines trimestrales
 - Incluir entre las acciones del plan de acción tutorial el diseño de documentos y espacios de debate y participación, integrados en el conjunto de actividades de las tutorías, que traten de forma progresiva los temas relativos a la organización, convivencia, evaluación, metodología, recursos y que permitan constatar a través de un registro documental de dichas actividades el grado de participación, además de servir para informar y visualizar todas las dinámicas en las que está inmerso un instituto.
 - Potenciar la implicación de la familia en la sensibilización hacia el estudio de sus hijos.
 - Mantener la unión del profesorado en la vida académica del centro.
- Mejorar las instalaciones del centro y concienciar al alumnado de la necesidad de conservarlo, recogiendo en el RRI las condiciones de habitabilidad del aula.
 - Coordinar todas las gestiones y procesos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento del instituto, el correcto uso de las instalaciones y la adecuada distribución, ubicación y uso del equipamiento.
 - Diseñar una señalética que informe de la naturaleza y de los recursos de los espacios docentes.
 - Reelaborar y publicitar los protocolos de uso y condiciones sobre los espacios de aula, servicios y recursos.
- Actualizar el equipamiento informático del centro.
 - Continuar con la mejora de las infraestructuras de las aulas para integrar las TIC en todas las materias: ordenadores y proyectores en todas las aulas de grupo y nueva aula de informática.
 - Desarrollar la web del centro y extender el uso del Aula Virtual a todas las materias y cursos.

- Mejorar el éxito académico del alumnado.
 - Incrementar progresivamente el porcentaje de trabajo autónomo desarrollado por el alumno con las herramientas tecnológicas.
 - Impulsar las señas de identidad del centro referidas a la importancia de valores como el sentido de la responsabilidad del alumno y el esfuerzo en el estudio.
 - Potenciar el hábito de trabajo y estudio desde el inicio del curso.
 - Implicar a las familias en el proceso por medios como la Tutoría Virtual o la agenda del alumno.
- Participar en foros educativos e iniciativas de mejora, en la línea iniciada este año con el Contrato-programa.
 - Continuar con programas de formación basados en las TIC.
 - Crear bancos de recursos multimedia propios.
 - Analizar la influencia y cambios metodológicos que comportan las TIC.
- Configurar un grupo que lidere la metodología de trabajo, incluyendo la formación del profesorado.
 - Profundizar e innovar en el reparto de tareas y el trabajo colaborativo.
 - Potenciar el trabajo de cooperación entre los distintos departamentos para el tratamiento del currículo y elaborar materiales de trabajo comunes.
 - Colaboración entre departamentos en el desarrollo de temas transversales, en la formación de los alumnos y en el desarrollo de actividades complementarias o lectivas conjuntas.
 - Evaluar y solicitar la formación que, como colectivo docente, esté más acorde con las necesidades del centro y de las propias necesidades del grupo.
- Hacer visible el centro: qué es y qué se hace, mediante una guía del centro, paneles visibles, página web.
 - Promover las relaciones con el entorno: ayuntamientos, fundaciones culturales, asociaciones de ámbito provincial y nacional, empresas, fábricas, cuyos planes de actividades, materiales didácticos y otras propuestas sean de interés para el centro.
 - Potenciar la relación con otros centros europeos a través de programas institucionales.
 - Fomentar la colaboración con otros centros, la administración educativa y otras entidades para el desarrollo de proyectos educativos.
 - Proponer a la asociación de padres la inclusión de una línea de acción, dentro de la Escuela de padres del próximo curso, que incluya los temas de organización y funciones de los órganos de gestión del centro.
 - Establecer espacios informativos web y físicos (paneles o pantalla) en espacios estratégicos de fácil acceso y visibilidad, para informar a la comunidad educativa de los procesos en los que esté inmerso el centro.
- Coordinación en la planificación: objetivos, metodología, evaluación.

- Elaborar un cronograma organizativo anual, en el que se coordinen todas aquellas acciones y estrategias que precisen de la coordinación y la participación de los órganos colegiados: exámenes, actividades extraescolares, sesiones de evaluación, reuniones de los órganos colegiados, informes de convivencia, propuestas de diversificación, pruebas de acceso.
- Integrar en el plan de acción tutorial un conjunto de actividades informativas y divulgativas dirigidas a los alumnos y a las familias, orientadas a describir y esclarecer la estructura administrativa y pedagógica, así como las funciones y misiones de los diferentes órganos de gestión del instituto.
- Potenciar el buen clima de convivencia en la comunidad educativa.
- Promover un código de actuación común en el caso de conductas contrarias a las normas de convivencia en el centro, especialmente por parte del profesorado en la gestión del aula.
- Propiciar un debate que permita consensuar acuerdos que favorezcan la organización en lo relativo a la coordinación, lo interdisciplinario, el aprovechamiento de los recursos y la mejora de los resultados.